



## **Sorun Giderme Kılavuzu**

HP Ofis Masaüstü Bilgisayarı  
dx5150 modeli

Belge Parça Numarası: 375373-141

### **Aralık 2004**

Bu kılavuzda, yukarıdaki ürünlerle ilgili sorunları gidermenize yardımcı olacak yararlı ipuçları ve çözümlerin yanı sıra, olası donanım ve yazılım sorunlarını ortaya koyan senaryolar da yer almaktadır.

© Telif Hakkı 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Buradaki bilgiler önceden uyarı yapılmadan değiştirilebilir.

Microsoft, MS-DOS, Windows ve Windows NT, Microsoft Corporation'ın A.B.D ve diğer ülkelerdeki/bölgelerdeki ticari markalarıdır.

HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanatlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti olarak yorumlanmamalıdır. HP, burada olabilecek teknik hatalar veya yazım hatalarından dolayı sorumluluk kabul etmez.

Bu belge, telif haklarıyla korunan mülkiyet bilgileri içermektedir. Bu belgenin hiçbir bölümü Hewlett-Packard Company'nin önceden yazılı onayı olmadıkça fotokopiyle çoğaltılamaz, kopyalanamaz veya başka dillere çevrilemez.



---

**UYARI:** Bu tarzda yazılmış metinler, talimatlara uymadığınız takdirde bedensel zarar görebileceğinizi veya ölüme sebep olunabileceğini belirtir.

---



---

**DİKKAT:** Bu şekilde tasarlanmış metinler, yönergelere uyulmadığı takdirde donatının zarar görebileceğini veya bilgi kaybıyla karşılaşabileceğinizi belirtir.

---

## **Sorun Giderme Kılavuzu**

HP Ofis Masaüstü Bilgisayarı

İlk Basım (Aralık 2004)

Belge Parça Numarası: 375373-141

---

# İçindekiler

## 1 Bilgisayar Tanı Özellikleri

Diagnostics for Windows .....	1-1
Diagnostics for Windows'u Algılama .....	1-2
Diagnostics for Windows'u kurma .....	1-3
Diagnostics for Windows'taki Kategorileri Kullanma .....	1-4
Diagnostics for Windows yardımcı programındaki Tanı Testlerini Çalıştırma ...	1-7
Configuration Record .....	1-10
Configuration Record Yardımcı Programının Kurulması .....	1-11
Configuration Record Yardımcı Programını Çalıştırma .....	1-11
Yazılımı Koruma .....	1-12
Yazılımı Geri Yükleme .....	1-12

## 2 Tanı Programı Olmadan Sorun Giderme

Güvenlik ve Konfor .....	2-1
Teknik Desteği Aramadan Önce .....	2-2
Yardımcı İpuçları .....	2-4
Genel Sorunları Çözme .....	2-6
Güç Kaynağı Sorunlarını Çözme .....	2-10
Disket Sorunlarını Çözme .....	2-13
Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme .....	2-16
Görüntü Sorunlarını Çözme .....	2-20
Ses Sorunlarını Çözme .....	2-25
Yazıcı Sorunlarını Çözme .....	2-28
Klavye ve Fare Sorunlarını Çözme .....	2-29
Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme .....	2-31
Ağ Sorunlarını Çözme .....	2-34
Bellek Sorunlarını Çözme .....	2-38
İşlemci Sorunlarını Çözme .....	2-40
CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme .....	2-41

Drive Key Sorunlarını Çözümleme . . . . .	2-43
İnternet Erişim Sorunlarını Çözme . . . . .	2-44
Yazılım Sorunlarını Çözme . . . . .	2-47
Müşteri Desteği'ne Başvurma . . . . .	2-48

## **A POST Hata Mesajları**

POST Sayısal Kodları ve Metin Mesajları . . . . .	A-2
POST Tanı Ön Panel LED'leri, ve Ses Kodları . . . . .	A-5

## **B Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama**

Şifre Atlaticısını Sıfırlama . . . . .	B-2
CMOS'u Silme ve Sıfırlama . . . . .	B-3
CMOS'u Sıfırlamak için Computer Setup programını Kullanma . . . . .	B-3
CMOS'u Sıfırlamak için CMOS Anahtarını Kullanma . . . . .	B-4
CMOS'u Yedekleme . . . . .	B-6

## **C Analog/Dijital Ses Çıkışını Ayarlama**

### **Dizin**

---

# Bilgisayar Tanı Özellikleri

## Diagnostics for Windows

Diagnostics for Windows (DFW) yardımcı programı, Microsoft Windows XP işletim sistemi çalıştırırken bilgisayarınızın donanım ve yazılım yapılandırmasıyla ilgili bilgileri görüntülemenize olanak sağlar. Ayrıca bilgisayarın alt sistemlerinde donanım ve yazılım testleri yapmanıza da olanak sağlar.

Diagnostics for Windows'u çağırdığınızda, bilgisayarınızın geçerli yapılandırmasını gösteren Genel Bakış ekranı görüntülenir. Genel Bakış ekranından, bilgisayarınız hakkındaki çeşitli bilgi kategorilerine ve **Test** sekmesine erişim vardır. Yardımcı programın ekranlarında bulunan bilgiler bir dosyaya kaydedilebilir veya yazdırılabilir.



Tüm alt sistemleri test etmek için yönetici olarak oturum açmanız gerekir. Yönetici olarak oturum açmazsanız, bazı alt sistemleri test edemezsiniz. Bir alt sistem test edilemiyorsa, bu Test penceresindeki alt sistemin adının altında yer alacak bir hata mesajıyla veya seçilemeyen, gölgeli bir onay kutusuyla belirtilir.

Bilgisayara takılmış tüm cihazların sistem tarafından tanınıp tanınmadığını ve doğru çalıştığını anlamak için Diagnostics for Windows yardımcı programını kullanın. Testleri çalıştırmak isteğe bağlıdır, ancak yeni bir aygıt kurduktan veya taktıktan sonra çalıştırmanız önerilir.

Diğer şirketlere ait olan ve HP tarafından desteklenmeyen aygıtlar, Diagnostics for Windows tarafından algılanamayabilir. Yardımcı program tarafından oluşturulan raporu kaydetmek, yazdırmak veya görüntülemek. Compaq Müşteri Destek Merkezini aramadan önce testleri çalıştırmalı ve testlerin sonucunda elde edilen raporun yazıcı çıktısını almalısınız.

## Diagnostics for Windows'u Algılama

Bazı bilgisayarlar Diagnostics for Windows önceden yüklenmiş ancak kurulmamış olarak kullanıma sunulur. Bu programı diğer yardımcı programlarla birlikte önceden kurabilirsiniz veya başka bir kullanıcı tarafından önceden kurulmuş olabilir.

Diagnostics for Windows'un kurulu olup olmadığını belirlemek için aşağıda belirtilen işlemleri yapınız:

1. Tanılar simgesinin bulunduğu yere erişin. Windows XP Home veya Windows XP Professional işletim sisteminde, sırasıyla **Başlat > Denetim Masası** öğelerini seçin.
2. Denetim Masası'nda görüntülenen simgelere bakın.
  - ☐ Configuration Record ve Diagnostics for Windows simgeleri varsa, Diagnostics for Windows yardımcı programı kuruludur.
  - ☐ Configuration Record ve Diagnostics for Windows simgeleri yoksa, Diagnostics for Windows yardımcı programı yüklü olabilir, ancak kurulu değildir.

## Diagnostics for Windows'u kurma

Diagnostics for Windows önceden yüklenmemişse, aşağıdaki Web sitesinden Diagnostics for Windows SoftPak'ı yükleyebilirsiniz:

<http://www.hp.com/support>

Aşağıdaki işlem, yalnızca tanı programı yazılımı sabit diske yüklenmiş ancak kurulmamışsa gereklidir.

1. Tüm Windows uygulamalarını kapatın.
2. Diagnostics for Windows yardımcı programını kurun:
  - ❑ Windows XP işletim sisteminde, sırasıyla **Başlat > Yazılımı Kur** simgesini seçin. **Diagnostics for Windows > İleri** düğmesini seçin, ardından ekranda görünen yönergeleri izleyin.
  - ❑ Kurulum Yazılımı simgesi Masaüstü'nde veya Başlat menüsünde bulunmuyorsa, **C:\CPQAPPS\DIAGS** dizininden Kur programını çalıştırın veya sırasıyla **Başlat > Çalıştır** öğelerini seçin ve komut satırına aşağıdaki komutu yazın:  
**C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP.**
3. Diagnostics for Windows'u kurmak için **İleri** seçeneğini tıklatın.
4. Programın kurulması tamamlanınca, sizden bilgisayarı yeniden başlatmanız istenebilir veya otomatik olarak yeniden başlatılabilir. Sizden istenirse, bilgisayarı yeniden başlatmak için **Finish** (Son) düğmesine veya programdan çıkmak için **Exit** (Çıkış) düğmesine basın. Diagnostics for Windows kurulumunun tamamlanabilmesi için bilgisayarı yeniden başlatmanız gerekir.



Diagnostics for Windows yardımcı programının bilgisayarda kurulu mevcut bir sürümünden yükseltme yapmak istiyorsanız, en son Diagnostics for Windows SoftPak sürümünü bulmak ve yüklemek için <http://www.hp.com/support> adresini ziyaret edin.

---

## Diagnostics for Windows'taki Kategorileri Kullanma

Kategorileri kullanmak için aşağıdakileri yapın:

1. Sırasıyla **Başlat > HP Information Center > Diagnostics for Windows** (Bilgi Merkezi) seçeneğini tıklatın. **Başlat > Denetim Masası** öğelerini tıklatıp **Diagnostics for Windows** öğesini seçerek, Denetim Masası'nda bulunan **Diagnostics for Windows** simgesini seçebilirsiniz.

Ekranda bilgisayarın donanım ve yazılımı hakkında genel bilgiler görüntülenir.

2. Belirli bir donanım veya yazılım hakkında bilgi için, **Kategoriler** aşağı açılır menüsünden ya da araç çubuğundaki simgeleri kullanarak uygun bir kategori seçin.



İmleci araç çubuğu simgeleri üstünde hareket ettirdiğinizde, imlecin yanında ilgili kategorinin adı belirir.

3. Seçilen bir kategoriye ait daha ayrıntılı bilgi görüntülemek için, pencerenin sol alt köşesindeki **Information Level** (Bilgi Düzeyi) kutusunda bulunan **More** (Daha Fazla) seçeneğini veya ekranın en üst kısmındaki **Level** (Düzey) seçeneğini tıklatıp **More**'u seçin.
4. Bu bilgileri gerektiği gibi gözden geçirin, yazdırın ve/veya kaydedin.



Bilgileri yazdırmak için **Dosya** 'yı tıklatın, ardından **Yazdır seçeneğini** seçin. Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin: **Detailed Report (All Categories)** (Detaylı Rapor -Tüm Kategoriler), **Summary Report (All Categories)**, (Özet Rapor -Tüm Kategoriler) veya **Current Category** (Geçerli Kategori). Seçtiğiniz raporu yazdırmak için **Tamam** düğmesine basın.



Bilgileri yazdırmak için **Dosya** 'yı tıklatın, ardından **Farklı Kaydet** seçeneğini seçin. Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin: **Detailed Report (All Categories)** (Detaylı Rapor -Tüm Kategoriler), **Summary Report (All Categories)**, (Özet Rapor -Tüm Kategoriler) veya **Current Category** (Geçerli Kategori). Seçtiğiniz raporu kaydetmek için **Tamam** seçeneğini tıklatın.

5. Diagnostics for Windows yardımcı programından çıkmak için, **Dosya** menüsünü, ve ardından **Çıkış** seçeneğini tıklatın.



## Menü Çubuğu – Dosya, Kategoriler, Gezinti, Düzey, Sekme, Yardım

Diagnostics for Windows ekranının en üstünde, altı tane aşağı açılır menüyü içeren Menü Çubuğu yer alır:

- File (Dosya) – Save As (Farklı Kaydet), Print (Yazdır), Printer Setup (Yazıcı Kurulumu), Exit (Çıkış)
- Categories (Kategoriler) – Aşağıdaki bölümde bulunan kategoriler listesine bakın
- Navigation (Gezinti) – Previous Category (Önceki Kategori) (**F5**), Next Category (Sonraki Kategori) (**F6**)
- Level (Düzey) – Less (Aşağı) (**F7**), More (Yukarı) (**F8**)  
<ekrandaki bilgiler>
- Tab (Sekme) – Overview (Genel Bakış), Test, Status (Durum), Log (Günlük), Error (Hata)
- Help (Yardım) – Contents (İçindekiler), How to use Help (Yardım'ı Kullanma), About (Hakkında)

## ToolBar (Araç Çubuğu) – Farklı Bilgi Kategorilerine Ait Simgeler

Menü Çubuğu'nun alt kısmında, Araç Çubuğu bilgisayarla ilgili aşağıda sıralanan her bilgi kategorisine ait bir simge dizisi içerir:

- System (Sistem) – Sistem kartı, ROM, tarih ve saat bilgileri
- Asset Control (Varlık Kontrolü) – Varlık etiketi, sistem seri numarası ve işlemci bilgileri
- Input Devices (Giriş Aygıtları) – Klavye, fare ve oyun çubuğu bilgileri
- Communication (İletişim) – Sistemdeki bağlantı noktaları ve her biri hakkındaki bilgiler
- Storage (Depolama) – Sistemdeki depolama sürücüler ve her biri hakkındaki bilgiler
- Graphics (Grafikler) – Grafik sistemi bilgileri
- Memory (Bellek) – Sistem kartı ve Windows bellek bilgileri
- Multimedia (Çoklu Ortam) – Optik depolama (CD, DVD. vb.) ve ses bilgileri
- Windows – Windows bilgileri

- Architecture (Mimari) – PCI Aygıtı bilgileri
- Resources (Kaynaklar) – IRQ, I/O ve Bellek Haritası bilgileri
- Health (Sağlık) – Sistem sıcaklığının ve sabit sürücülerin durumu
- Miscellaneous (Diğer) – CMOS, DMI, BIOS, Sistem, Ürün Adı ve Seri Numarası

## **Tabs (Sekmeler) – Overview (Genel Bakış), Test, Status (Durum), Log (Günlük), Error (Hata)**

Araç Çubuğu'nun alt kısmında beş sekme yer alır:

- Overview (Genel Bakış) – Overview penceresi, bilgisayar hakkındaki genel bilgileri görüntüler. Yardımcı programı başlattığınızda görüntülenen pencere budur. Pencerenin sol kısmında donanım, sağ kısmındaysa yazılım bilgileri görüntülenir.
- Test – Test penceresi, test etmek için sistemin çeşitli bölümlerini seçmenizi sağlar. Test türünü ve test modunu da seçebilirsiniz.
- Status (Durum) – Status penceresi, devam eden tüm testlerin durumlarını görüntüler. **Cancel Testing** (Testi İptal Et) düğmesini tıklayarak testi iptal edebilirsiniz.
- Log (Günlük) – Log penceresi her aygıtı ait testlerin günlüğünü görüntüler.
- Error (Hata) – Error penceresi, aygıt testi sırasında oluşan tüm hataları görüntüler. Bu pencere, test edilen aygıtı, hata türünü, sayısını ve hata kodunu listeler.

## Diagnostics for Windows yardımcı programındaki Tanı Testlerini Çalıştırma

Tanı testlerini çalıştırmak için:

1. Sırasıyla **Başlat > HP Information Center > Diagnostics for Windows** (Bilgi Merkezi). **Başlat > Denetim Masası** öğelerini tıklayıp **Diagnostics for Windows** öğesini seçerek, Denetim Masası'nda bulunan **Diagnostics for Windows** simgesini seçebilirsiniz.

Ekranda bilgisayarın donanım ve yazılımı hakkında genel bilgiler görüntülenir. Simge satırının altında beş sekme görüntülenir: **Overview** (Genel Bakış), **Test**, **Status** (Durum), **Log** (Günlük) ve **Error** (Hata).

2. **Test** sekmesini tıklatın veya ekranın en üst bölümündeki **Sekme** seçeneğini tıklatın ve **Test**'i seçin.
3. Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:
  - ☐ **Quick Test (Hızlı Test)** – Tüm aygıtlar için hızlı ve genel bir test çalıştırır. Unattended Mod (Katılımsız Mod) seçiliyse kullanıcı müdahalesi gerektirmez.
  - ☐ **Complete Test (Tam Test)** – Her aygıtta maksimum test gerçekleştirir. Kullanıcı Interactive Mod'u (Etkileşimli Mod) veya Unattended Mod'u (Katılımsız Mod) seçebilir.
  - ☐ **Custom Test (Özel Test)** – Sadece seçtiğiniz testleri çalıştırır. Belirli aygıtları veya testleri seçmek için listede aygıtı bulup, her testin yanındaki onay kutusunu tıklatın. Seçim yapıldığında kutuda kırmızı bir onay işareti belirir. Seçilen testlerden bazıları kullanıcı katılımı gerektirebilir.



Tüm alt sistemleri test etmek için yönetici olarak oturum açmanız gerekir. Yönetici olarak oturum açmazsanız, bazı alt sistemleri test edemezsiniz. Bir alt sistem test edilemiyorsa, bu Test penceresindeki alt sistemin adının altında yer alacak bir hata mesajıyla veya seçilemeyen, gölgeli bir onay kutusuyla belirtilir.

4. **Interactive Mode** veya **Unattended Mode** seçeneklerinden birini seçin. Interactive Mode'da program gerektiği zaman sizden bilgi isteyecektir. Bazı testler etkileşimli çalışır ve Unattended Mode'u seçerseniz hata verir veya testi durdurur.
  - ☐ Interactive Mode test işlemi sırasında maksimum kontrol sağlar. Testin başarılı olup olmadığına siz karar verirsiniz ve aygıtlar yerleştirmeniz veya çıkarmanız istenebilir.
  - ☐ Unattended Mode komutları görüntülemez. Hata oluşursa, test bittiğinde görüntülenir.
5. Pencerenin en altındaki **Begin Testing** (Testi Başlat) düğmesini tıklatın. Ekranda, her testin durumunu ve sonuçlarını gösteren Test Durumu görüntülenir. Testleri çalıştırmayla ilgili daha fazla ayrıntı için, **Log** (Günlük) sekmesini tıklatın veya ekranın en üstündeki **Sekme**'yi tıklatıp **Log**'u seçin.
6. Bir test raporunu görüntülemek için, bir sekme seçin:
  - ☐ **Status (Durum)** sekmesi devam etmekte olan test işlemi sırasında yapılmış, başarılı ve başarısız olmuş testleri özetler.
  - ☐ **Log (Günlük)** sekmesi sistemde yapılmış testleri, her testin kaç defa çalıştırıldığını, her testte ne kadar hata bulunduğunu ve her testin toplam çalışma süresini listeler.
  - ☐ **Error (Hata)** sekmesi bilgisayarda bulunan tüm hataları hata kodlarıyla birlikte listeler.
7. Bir test raporunu kaydetmek için aşağıda belirtilen işlemleri yapın:
  - ☐ Bir Log sekmesi raporunu kaydetmek için **Log** sekmesini **Save** (Kaydet) düğmesini seçin.
  - ☐ Bir Error sekmesi raporunu kaydetmek için **Error** sekmesini **Save** (Kaydet) düğmesini seçin.

8. Bir test raporunu yazdırmak için aşağıda belirtilen işlemleri yapın:
  - ❑ Rapor Log sekmesindeyse, sırasıyla **File** (Dosya) > **Save As** (Farklı Kaydet) seçeneğini seçin, ardından seçilen klasörden dosyayı yazdırın.
  - ❑ Rapor Error sekmesindeyse, **Error** (Hata) sekmesini **Print** (Yazdır) düğmesini seçin.
9. Hata bulunursa, **Error** (Hata) sekmesini tıklatarak daha detaylı bilgi alabilir ve önerilen eylemleri görebilirsiniz. Önerilen eylemleri uygulayarak bazı problemleri kendiniz çözebilirsiniz.
10. Compaq bayinizin, satıcınızın veya servis sağlayıcınızın yardımına ihtiyaç duyarsanız **Print** (Yazdır) seçeneğini tıklatın veya hata bilgilerini kaydedin.
11. Diagnostics for Windows yardımcı programından çıkmak için, **Dosya**, menüsünü, ardından **Çıkış** seçeneğini tıklatın.

## Configuration Record

Configuration Record yardımcı programı, diğer yönetim araçlarına benzeyen Windows tabanlı bir bilgi toplama aracıdır. Masaüstünüze tam bir yapılandırma görüntüsünü vermek için çeşitli bilgisayar alt sistemlerinden önemli donanım ve yazılım bilgilerini toplar. Configuration Record, yapılandırma değişikliklerini otomatik olarak tanıma ve karşılaştırmaya yarar ve yapılandırma tarihi tutma özelliği vardır. Bilgi farklı oturumların bir tarihçesi olarak saklanabilir.

Bu yardımcı program, bilgisayarı çevrimdışı hale getirmeden sorunları çözmeye imkan sağlamak ve bilgisayarın kullanılabilirliğini maksimum düzeye çıkarmak için geliştirilmiştir. Yardımcı program tarafından sağlanan yardımcı sistem sorunlarını çözmede faydalı olur ve servis durumlarında, sistem yapılandırmasının hızlı ve kolay tanımlanmasını sağlayarak servis işlemini hızlandırır.

Configuration Record, bilgisayarın ayrıntılı bir görüntüsünü sunmak için donanım ve işletim sistemi yazılımına ait bilgileri otomatik olarak toplar. ROM, varlık etiketi, işlemci, fiziksel sürücüler, PCI aygıtları, bellek, grafikler, işletim sistemi sürüm numarası, işletim sistemi parametreleri ve işletim sistemi başlangıç dosyaları gibi öğelerdeki bilgileri toplar ve görüntüler. Özgün *Base.log* dosyası *cpqdiags* dizininde yer alıyorsa, *Base.log* dosyası *Now.log* dosyasının yanında, ayrı bir pencerede görüntülenir ve ikisi arasındaki farklılıklar kırmızı renkte vurgulanır.

## Configuration Record Yardımcı Programının Kurulması

Configuration Record, Diagnostics for Windows'un bir parçasıdır. Diagnostics for Windows'u kurduğunuzda, Configuration Record da kurulur.

## Configuration Record Yardımcı Programını Çalıştırma

Bu programı çalıştırmak için:

1. Sırasıyla **Başlat > HP Compaq Information Center** (Compaq Bilgi Merkezi) > **Configuration Record** 'u tıklatın. **Başlat > Denetim Masası** öğelerini tıklatıp **Configuration Record** öğesini seçerek, Denetim Masası'nda bulunan **Configuration Record** simgesini seçebilirsiniz.



Configuration Record yardımcı programının iki görüntüleme seçeneği vardır: **Show Changed Items Only** (Yalnızca Değiştirilen Öğeleri Göster) ve **Show All** (Tümünü Göster). **Show Changed Items Only** varsayılan görünümdür ve bu nedenle tüm metin kırmızı renkte görüntülenir çünkü bu seçenek yalnızca farklılıkları gösterir. **Show All** seçeneğine geçiş yapıldığında, sistemin tam ve kapsamlı bir görünümü elde edilir.

2. Varsayılan görünüm **Show Changed Items Only** (Yalnızca Değiştirilen Öğeleri Göster) görünümüdür. Configuration Record tarafından toplanan tüm bilgileri görüntülemek için, pencerenin en üstündeki **View** (Görünüm) seçeneğini tıklatın ve **Show All** (Tümünü Göster) seçeneğini seçin veya **Show All Items** (Tüm Öğeleri Göster) simgesini tıklatın.
3. Sağ veya sol penceredeki bilgileri kaydetmek için, **File** (Dosya) > **Save Window File** (Penceredeki Dosyayı Kaydet) seçeneğini ve ardından **Left Window File** (Sol Pencere Dosyası) veya **Right Window File** (Sağ Pencere Dosyası) seçeneklerinden birini seçin.



Bilgisayarın yapılandırmasını düzenli aralıklarla kaydetmek, kullanıcının yapılandırma tarihi tutmasını sağlar. Sistemde hata ayıklama gerektiren bir sorun ortaya çıkarsa, tarih tutulmuş olması servis sağlayıcınız için de yararlı olabilir.

4. Configuration Record'dan çıkmak için **File** (Dosya) menüsünü ve sonra **Exit** (Çıkış) seçeneğini tıklatın.

## Yazılımı Koruma

Yazılımın kaybolmasını veya zarar görmesini önlemek için tüm sistem yazılımının, uygulamalarının ve ilgili dosyaların bir yedek kopyasını sabit sürücüde saklamalısınız. Veri dosyalarının yedek kopyasını alma yönergeleri için işletim sisteminin veya yedekleme programının belgelerine başvurun.

## Yazılımı Geri Yükleme

*Restore Plus!* programını kullanarak, Windows işletim sistemi ve yazılımı bilgisayarını satın aldığınızdaki orijinal durumuna geri yüklenebilir çalıştırın. Bu özelliği kullanma hakkında tüm yönergeler için, *Restore Plus!* CD'sinde bulunan belgelere bakın.



---

## Tanı Programı Olmadan Sorun Giderme

Bu bölümde disket sürücüsü, sabit sürücü, optik sürücü, grafikler, ses, bellek ve yazılım problemleri küçük sorunların nasıl tespit edileceği ve düzeltileceği konusunda bilgi verilmektedir. Bilgisayarla ilgili sorunlarınız olursa, olası nedenler ve önerilen çözümler için bu bölümde verilen tablolara bakın.



---

Açılıшта Power-On Self-Test (POST) sırasında belirli hata mesajları hakkında bilgi almak için, [Ek A, “POST Hata Mesajları”](#) bakın.

---

## Güvenlik ve Konfor



---

**UYARI:** Bilgisayarın hatalı kullanılması veya güvenli ve rahat bir iş ortamı oluşturulamaması, bedensel rahatsızlıklara veya ciddi yaralanmalara neden olabilir. Bir iş alanı seçme ve güvenli ve rahat bir iş ortamı oluşturma konusunda daha fazla bilgi için, *Documentation CD* (Belge Kitaplığı CD'si) içinde ve <http://www.hp.com/ergo> Web adresinde bulunan *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'na bakın.

---

## Teknik Desteği Aramadan Önce

Bilgisayarınızda sorun varsa, teknik desteği aramadan önce sorunu tam saptayabilmek için aşağıdaki uygun çözüm yollarını deneyin.

- Diagnostics for Windows yardımcı programını çalıştırın: Daha fazla bilgi için bkz: [Bölüm 1, “Bilgisayar Tanı Özellikleri”](#).
- Bilgisayarın önündeki Güç ışığının kırmızı yanıp söndüğünden emin olun. Yanıp sönen ışıklar, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Daha fazla bilgi için bkz: [Ek A, “POST Hata Mesajları”](#).
- Ekran boşsa, monitörü bilgisayardaki farklı bir video bağlantı noktasına (varsa) takın. Bunun yerine monitörü, sorunsuz çalıştığını bildiğiniz başka bir monitörle de değiştirebilirsiniz.
- Ağ ortamında çalışıyorsanız, başka bir bilgisayarı başka bir kabloyla ağ bağlantısına ekleyin. Ağ fişinde veya kablusunda bir sorun olabilir.
- Yakın zamanda yeni bir donanım eklediyseniz, donanımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.
- Yakın zamanda yeni bir yazılım eklediyseniz, yazılımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.
- Bilgisayarı, tüm sürücüler yüklenmeden açılıp açılmayacağını görmek için Güvenli Mod'da başlatın. İşletim sistemini yeniden başlatırken, “Bilinen Son İyi Yapılandırma” seçeneğini kullanın.
- Aşağıdaki Web sitesinde yer alan, kapsamlı çevrimiçi teknik desteğe bakın:  
<http://www.hp.com/support>.
- Bu kılavuzdaki “Yardımcı İpuçları” başlıklı bölüme bakın.
- *Restore Plus!* çalıştırın.



**DİKKAT:** *Restore Plus!* CD'sini çalıştırdığınızda, sabit sürücüdeki tüm veriler silinir.

---

Sorunları çevrimiçi çözmenize yardımcı olmak amacıyla HP Instant Support Professional Edition kendi kendine çözüm tanıları sunar. HP desteğine başvurmanız gerekirse, HP Instant Support Professional Edition çevrimiçi sohbet özelliğini kullanın. HP Instant Support Professional Edition özelliğine aşağıdaki adresten erişebilirsiniz: <http://www.hp.com/go/ispe>.

En son çevrimiçi destek bilgileri, yazılım ve sürücüler, öngörülmuş bildirim ve dünya çapında eş ve HP uzmanları topluluğu için <http://www.hp.com/go/bizsupport> adresinde İşletme Destek Merkezi'ne (BSC) erişin.

Teknik desteği aramanız gerekirse, servis çağrınızın uygun şekilde işleme konduğundan emin olmak için aşağıdakileri yapmak üzere hazır olun:

- Aramayı yaparken bilgisayarınızın başında olun.
- Aramadan önce bilgisayarın seri numarasını ile ürün kimlik numarasını ve monitör seri numarasını bir kağıda not edin.
- Servis teknisyeniyle sorunu çözmek için görüşün.
- Sisteminize yeni eklenmiş tüm donanımı çıkarın.
- Sisteminize yeni yüklenmiş tüm yazılımları kaldırın.
- *Restore Plus!* CD'sini çalıştırın.



**DİKKAT:** *Restore Plus!* CD'sini çalıştırmak sabit diskteki tüm verileri siler.

---



Satış bilgileri ve garanti yükseltmeleri (Care Packs) için, bölgenizdeki yetkili servis sağlayıcınızı veya bayinizi arayın.

---

## Yardımcı İpuçları

Bilgisayarınız, ekranınız veya yazılımınızla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, bir işlem yapmadan önce aşağıdaki genel önerilere bakın:

- Bilgisayarınızın ve ekranınızın çalışan bir prize takılı olduğundan emin olun.
- Voltaj seçim anahtarının (bazı modellerde bulunur), bölgenizde kullanılan doğru voltaja (115V veya 230V) ayarlı olup olmadığını kontrol edin.
- Bilgisayarınızın açık olduğundan ve yeşil ışığın yandığından emin olun.
- Ekranınızın açık olduğundan ve yeşil ekran ışığın yandığından emin olun.
- Bilgisayarın önündeki Güç ışığının kırmızı yanıp söndüğünden emin olun. Yanıp sönen ışıklar, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Daha fazla bilgi için bkz: [Ek A, “POST Hata Mesajları”](#).
- Ekran kararmışsa, parlaklık ve kontrast ayarlarını açın.
- Bir tuşa basın ve basılı tutun. Sistem sesli uyarı verirse, klavyeniz doğru çalışıyor demektir.
- Tüm bağlantıları kontrol edin. Gevşek veya hatalı bağlantı olabilir.
- Klavyedeki herhangi bir tuşa veya açma/kapama düğmesine basarak bilgisayarı etkinleştirin. Bilgisayar beklemede modunda kalırsa, açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutarak bilgisayarı kapatın ve düğmeye tekrar basarak bilgisayarı yeniden başlatın. Sistem kapanmazsa, güç kablosunu çıkarın, birkaç saniye bekleyin ve kabloyu yeniden takın. Computer Setup içinde güç kaybında otomatik başlatma ayarlanmışsa bilgisayar yeniden başlayacaktır. Bilgisayar yeniden başlamazsa, açma/kapama düğmesine basarak yeniden başlatın.
- Tak ve kullan özelliğine sahip olmayan bir genişletme kartı veya başka bir seçenek kurduktan sonra bilgisayarınızı yeniden yapılandırın. Yönergeler için bkz: [“Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme”](#).

- Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun. Örneğin, yazıcı kullanıyorsanız, kullandığınız modelin yazıcı sürücüsüne gereksiniminiz vardır.
- Bilgisayarı açmadan önce, tüm önyüklenebilir aygıtları sistemden (disket, CD veya USB aygıtı) çıkarın.
- Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.
- Sisteminizde birden çok video kaynağı (katıştırılmış, PCI veya PCI-Express bağdaştırıcıları) yüklüyse (katıştırılmış video yalnızca bazı modellerde bulunur) ve tek bir ekranınız varsa, ekran birincil VGA bağdaştırıcısı olarak seçilen kaynaktaki ekran konektörüne takılı olmalıdır. Önyükleme sırasında diğer ekran bağlantı noktaları devre dışı bırakılır; ekran bu bağlantı noktalarından birine takılıysa, çalışmaz. Computer Setup'da hangi kaynağın varsayılan VGA kaynağı olacağını seçebilirsiniz.




**DİKKAT:** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Sistem kartının veya bir bileşenin zarar görmesini önlemek için, bilgisayarı açmadan önce güç kablosunu güç kaynağından çıkarmalısınız.

---

## Genel Sorunları Çözme

Bu kısımda açıklanan genel sorunları kolayca çözebilirsiniz. Devam eden bir sorunu kendiniz çözemezseniz veya bu işlemi yapma konusunda kendinizi rahat hissetmezseniz, bir yetkili bayi veya satıcıya başvurun.

### Genel Sorunları Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar kilitlenmiş gibi görünüyor ve güç düğmesine basıldığında kapanmıyor.	Güç düğmesinin yazılım kontrolü çalışmıyor.	Bilgisayar kapanana kadar açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutun.
Bilgisayar USB klavyeye veya fareye yanıt vermiyor.	Bilgisayar <b>bekleme</b> modundadır.	<b>Bekleme</b> modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.
	Sistem kilitlenmiş.	Bilgisayarı yeniden başlatın.
<p> <b>DİKKAT: Bekleme</b> modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş verilerinizi kaybedersiniz.</p>		
Bilgisayar tarihi ve saati yanlış gösteriyor.	<p>RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değiştirilmesi gerekebilir.</p> <p> Bilgisayar fişini elektrik akımı taşıyan bir duvar prizine takmak, RTC pilinin ömrünü uzatır.</p>	Tarih ve saati <b>Denetim Masası</b> 'nda sıfırlayın (RTC tarih ve saatini güncelleştirmek için Computer Setup seçeneği de kullanılabilir). Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Documentation CD</i> CD'sinde <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> konusuna bakın veya RTC pil değişimi için bir yetkili bayi veya satıcıya başvurun.
USB bağlantı noktasına bağlı aygıtlar çalışmıyor.	Ön Panel USB Bağlantı Noktası Computer Setup'ta devre dışı bırakılmış olabilir. Bu seçenek, ön USB bağlantı noktasını ve bilgisayarın arka tarafında NIC konektörünün altında bulunan iki USB bağlantı noktasını kontrol eder.	Ön Panel USB Bağlantı Noktasını Computer Setup'ta etkinleştirin. Sorun devam ediyorsa, yetkili bir servis merkezine başvurun.

**Genel Sorunları Çözme (Devamı)**

<b>Sorun</b>	<b>Neden</b>	<b>Çözüm</b>
İmleç, tuş takımındaki okları kullanarak hareket etmiyor.	<b>Num Lock</b> tuşu kullanımdadır.	<b>Num Lock</b> tuşuna basın. Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır. Computer Setup'da <b>Num Lock</b> tuşu devre dışı bırakılabilir veya etkinleştirilebilir.
Düşük performans gözlemlendi.	İşlemci ısınmıştır.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bilgisayarın içindeki hava akımının engellenmediğinden emin olun. Sistem ünitesinin arkasında ve ekranın üstünde hava akımını sağlamak için 4-inç (10,2-cm) açıklık bırakın.</li> <li>2. Fanların düzgün takıldığından ve çalıştığından emin olun (bazı fanlar yalnızca gerektiğinde çalışır).</li> <li>3. İşlemci soğutma kablosunun doğru takıldığından emin olun.</li> </ol>
	Sabit sürücü dolu.	Sabit diskte yer açmak için, diskteki bazı bilgileri başka bir yere aktarın.
	Bellek yetersiz.	Bellek ekleyin.
	Sabit disk bölünmüş.	Sabit disk sürücüsünü birleştirin.
	Önceden erişilen program, sisteme ayrılmış belleği serbest bırakmadı.	Bilgisayarı yeniden başlatın.
	Sabit disk sürücüsünde virüs bulunuyor.	Virüsten korunma programı çalıştırın.
	Çok fazla uygulama çalışıyor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bellek boşaltmak için gereksiz uygulamaları kapatın.</li> <li>2. Bellek ekleyin.</li> </ol>
	Nedeni bilinmiyor.	Bilgisayarı yeniden başlatın.

## Genel Sorunları Çözme (Devamı)

---

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar otomatik olarak kapandı ve Kırmızı Güç ışığı iki defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor. Sorun çözülünceye kadar Güç ışığı yanıp sönmeye devam eder.	İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu işlemciye düzgün takılmamış olabilir.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun. Sistem ünitesinin arkasında ve ekranın üstünde hava akımını sağlamak için 4-inç (10,2-cm) açıklık bırakın.</li><li>2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablосunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun. Fanın tam olarak ve düzgün takıldığından emin olun.</li><li>3. Fan düzgün ve tam olarak takılmasına rağmen dönmüyorsa, işlemci fanını değiştirin.</li><li>4. İşlemci soğutma birimini yeniden yerleştirin ve fan düzeneğinin uygun şekilde takıldığından emin olun.</li><li>5. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.</li></ol>

---



**Genel Sorunları Çözme (Devamı)**

<b>Sorun</b>	<b>Neden</b>	<b>Çözüm</b>
Sistem açılmıyor ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıkları yanıp sönmüyor.	Sistem açılmıyor.	<p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönerse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bazı modellerde güç kaynağının arkasında bulunan voltaj seçicinin uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.</li> <li>2. Sistem kartındaki 5V_aux ışığı yanıncaya kadar, genişleme kartlarını tek tek çıkarın.</li> <li>3. Sistem kartını değiştirin.</li> </ol> <p>VEYA</p> <p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmezse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin.</li> <li>2. Kapağı açın ve açma/kapama düğmesinin bağlantısının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin.</li> <li>3. Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun.</li> <li>4. Sistem kartındaki 5V_aux ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işık yanıyorsa, açma/kapama düğmesinin bağlacını değiştirin.</li> <li>5. Sistem kartındaki 5V_aux ışığı yanmıyorsa, güç kaynağını değiştirin.</li> <li>6. Sistem kartını değiştirin.</li> </ol>

## Güç Kaynağı Sorunlarını Çözme

Aşağıdaki tabloda, güç kaynağı sorunlarının temel nedenleri ve bunların çözüm yolları listelenmiştir.

### Güç Kaynağı Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Güç kaynağı zaman zaman kapanıyor.	Bilgisayar kasasının arkasındaki voltaj seçim anahtarı (bazı modellerde bulunur) doğru hat voltajına geçirilmedi (115V veya 230V).	Seçim anahtarını kullanarak uygun AC voltajını seçin.
	Güç kaynağı, dahili güç kaynağı hatası nedeniyle açılmıyor.	Güç kaynağını değiştirmek için yetkili servis sağlayıcısına başvurun.

**Güç Kaynağı Sorunlarını Çözme** (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar otomatik olarak kapandı ve Kırmızı Güç ışığı iki defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor. Sorun çözülünceye kadar Güç ışığı yanıp sönmeye devam eder.	İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu işlemciye düzgün takılmamış olabilir.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun. Sistem ünitesinin arkasında ve ekranın üstünde hava akımını sağlamak için 4-inç (10,2-cm) açıklık bırakın.</li> <li>2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun. Fanın tam olarak ve düzgün takıldığından emin olun.</li> <li>3. Fan düzgün ve tam olarak takılmasına rağmen dönmüyorsa, işlemci fanını değiştirin.</li> <li>4. İşlemci soğutma birimini yeniden yerleştirin ve fan düzeneğinin uygun şekilde takıldığından emin olun.</li> <li>5. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.</li> </ol>

## Güç Kaynağı Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Kırmızı Güç ışığı dört defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor. Sorun çözülünceye kadar Güç ışığı yanıp sönmeye devam eder.	Güç kesintisi (güç kaynağı aşırı yüklü).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin (belirli modellerde bulunur) uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.</li><li>2. Kapağı açın ve 4 telli güç kaynağı kablusunun sistem kartına yerleştirildiğinden emin olun.</li><li>3. TÜM takılı aygıtları (sabit, disket veya optik sürücüler ve genişletme kartları gibi) çıkararak, soruna yol açan bir aygıt olup olmadığını kontrol edin. Sistemi açın. Sistem POST durumuna geçerse, bilgisayarı kapatın ve hata tekrarlanıncaya kadar aygıtları tek tek takarak bu yordamı yineleyin. Hataya yol açan aygıtı değiştirin. Tüm aygıtların düzgün çalıştığından emin olmak için, aygıtları tek tek eklemeye devam edin.</li><li>4. Güç kaynağını değiştirmek için yetkili servis sağlayıcısına başvurun.</li><li>5. Sistem kartını değiştirin.</li></ol>

## Disket Sorunlarını Çözme

Aşağıdaki tabloda, disket sorunlarının temel nedenleri ve bunların çözüm yolları listelenmiştir.



Bilgisayarınıza, ek bir disket sürücü gibi yeni bir donanım eklediğinizde veya çıkardığınızda, bilgisayarı tekrar yapılandırmanız gerekebilir. Yönergeler için bkz: “Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme”.

### Disket Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Disket sürücü ışığı yanık kalıyor.	Disket bozuktur.	Microsoft Windows XP, <b>Başlat'</b> ı sağ tıklattıktan sonra <b>Bul'</b> u tıklatın ve bir sürücü seçin. <b>Dosya &gt; Özellikler &gt; Araçlar</b> seçeneklerini tıklatın. <b>Hata-denetimi</b> , altında, <b>Şimdi Denetle</b> seçeneğini seçin.
	Disket yanlış takıldı.	Disketi çıkarıp yeniden takın.
	Sürücü kablosu doğru bağlanmadı.	Sürücü kablosunu yeniden takın. Disket güç kablosundaki dört iğnenin de sürücüye bağlı olduğundan emin olun.
Sürücü bulunamadı.	Kablo gevşek.	Disket sürücüsü veri ve güç kaynağı kablolarını yeniden yerlerine oturtun.
	Çıkarılabilir sürücü düzgün takılmamıştır.	Sürücüyü yeniden takın.
Disket sürücü diskete yazamıyor.	Disket biçimlendirilmedi.	Disketi biçimlendirin. 1. Windows Explorer'dan <b>(A)</b> sürücüsünü seçin. 2. Sürücü harfini sağ tıklatın ve <b>Biçim</b> seçeneğini seçin. 3. İstedığınız seçenekleri belirleyin ve disketi biçimlendirmeye başlamak için <b>Başlat'</b> ı tıklatın.
	Disket yazma korumalı.	Başka bir disket kullanın veya disketin yazma koruyucusunu kaldırın.

**Disket Sorunlarını Çözme (Devamı)**

<b>Sorun</b>	<b>Neden</b>	<b>Çözüm</b>
Disket sürücü diskete yazamıyor. (devam)	Yanlış sürücüye yazıyor.	Komut satırındaki sürücü harfini kontrol edin.
	Diskette yeterli boş alan yok.	1. Başka bir disket kullanın. 2. Gerekli olmayan dosyaları disketten silin.
	Disket bozuktur.	Bozuk disketi yenisiyle değiştirin.
Disket biçimlendirilemiyor.	Geçersiz bir ortam belirtildi.	MS-DOS'ta bir disketi biçimlendirirken, disketin kapasitesini belirtmeniz gerekebilir. Örneğin, 1.44-MB'lık bir disketi biçimlendirirken, MS-DOS komut satırına aşağıdaki komutu yazın: <b>FORMAT A: /F:1440</b>
	Disk yazma korumalı olabilir.	Disketteki kilitleme aygıtını açın.
Disk hareketinde bir sorun oluştu.	Dizin yapısı bozuk veya dosya sorunu.	Windows XP'de <b>Başlat'</b> ı sağ tıklattıktan sonra <b>Bul'</b> u tıklatın ve bir sürücü seçin. <b>Dosya Seç &gt; Özellikler &gt; Araçlar</b> seçeneklerini tıklatın. <b>Hata denetimi</b> altında <b>Şimdi Denetle</b> seçeneğini tıklatın.
Disket sürücüsü disketi okuyamıyor.	Sürücünün tipine uygun olmayan bir disket kullanıyorsunuz.	Kullandığınız sürücünün tipini kontrol edip doğru disket tipini kullanın.
	Yanlış sürücüyü okuyorsunuz.	Komut satırındaki sürücü harfini kontrol edin.
	Disket bozuktur.	Disketi yenisiyle değiştirin.
"Geçersiz sistem diski" mesajı görüntüleniyor.	Sürücüye, bilgisayarı başlatmak için gerekli sistem dosyalarını içermeyen bir disket takılmıştır.	Sürücü etkinliği durduğunda, disketi çıkarın ve <b>Ara boşluk</b> tuşuna basın. Bilgisayarın başlatılması gerekir.
	Disket hatası oluşmuştur.	Güç düğmesine basarak bilgisayarı yeniden başlatın.

**Disket Sorunlarını Çözme (Devamı)**

<b>Sorun</b>	<b>Neden</b>	<b>Çözüm</b>
Disketten Önyükleme Yapılamıyor.	Disket önyükleme yapılabilir değil.	Önyükleme yapılabilen bir diskette değiştirin.
	Bilgisayar Kurulum'da disketten önyükleme devre dışı.	Computer Setup'a girin ve <b>Integrated Peripherals &gt; Onboard FDC Controller.</b> (Yerleşik Çevre Birimleri Yerleşik FDC Denetleyicisi) içindeki disket sürücüsünü etkinleştirin.
	Ağ sunucusu modu Computer Setup'da etkindir.	Computer Setup'a girin ve ağ arabirimi kartını <b>Advanced BIOS Features &gt; Removable Device Priority</b> (Gelişmiş BIOS Özellikleri Çıkarılabilir Aygıt Önceliği) seçeneğindeki en son konuma taşıyın.

## Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme

### Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Sabit sürücü hatası oluştu.	Sabit sürücüde bozuk kesim var veya arızalı.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Windows XP'de <b>Başlat'</b>ı sağ tıklattıktan sonra <b>Bul'</b>u tıklatın ve bir sürücü seçin. <b>Dosya &gt; Özellikler &gt; Araçlar</b> seçeneklerini tıklatın. <b>Hata-denetimi</b> altında, <b>Şimdi Denetle</b> seçeneğini tıklatın.</li> <li>Bozuk kesimlerin blok kullanımını saptayan bir yardımcı program kullanın. Gerekiyorsa sabit sürücüyü yeniden biçimlendirin.</li> </ol>
Disk hareket sorunu.	Dizin yapısı bozuk ya da bir dosya sorunu var.	Windows XP'de <b>Başlat'</b> ı sağ tıklattıktan sonra <b>Bul'</b> u tıklatın ve bir sürücü seçin. <b>Dosya &gt; Özellikler &gt; Araçlar</b> seçeneklerini tıklatın. <b>Hata-denetimi</b> altında, <b>Şimdi Denetle</b> seçeneğini tıklatın.
Sürücü bulunamadı (tanımlanamadı).	Kablo gevşek olabilir.	Kablo bağlantılarını kontrol edin.
	Sistem yeni kurulan aygıtı otomatik olarak tanımadı.	<p><a href="#">“Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme”</a> bölümündeki yeniden yapılandırma yönergelerine bakın. Sistem yeni kurulan aygıtı yine tanımazsa, aygıtın Computer Setup'da listelenip listelenmediğini kontrol edin. Listelenmişse büyük olasılıkla bir sürücü sorunu vardır. Listelenmemişse bir donanım sorunu olabilir.</p> <p>Bu yeni yüklenmiş bir sürücüye Computer Setup'a girin ve <b>Advanced BIOS Features</b>. (Gelişmiş BIOS Özellikleri) içinde bulunan Quick Power On Self Test (Hızlı Açılışta Otomatik Sınama) seçeneğini devre dışı bırakın.</p>



**Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme (Devamı)**

Sorun	Neden	Çözüm
Sürücü bulunamadı (tanımlanamadı). (devam)	Sürücünün denetleyicisi Computer Setup'da devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'a girin ve <b>Integrated Peripherals &gt; South OnChip IDE Device</b> (Yerleşik Çevrebirimleri South OnChip IDE Aygıtı) ve <b>Integrated Peripherals &gt; South OnChip PCI Device</b> (Yerleşik Çevrebirimleri South OnChip PCI Aygıtı) içindeki tüm IDE ve SATA denetleyicilerini etkinleştirin.
	Sürücü açılıştan hemen sonra yavaş tepki veriyor.	Computer Setup'a girin ve <b>Advanced BIOS Features</b> (Gelişmiş BIOS Özellikleri) içindeki Quick Power On Self Test (Hızlı Açılıştan Otomatik Sınama) seçeneğini devre dışı bırakın.
Sistem dışı disk/NTLDR kayıp mesajı.	Bilgisayar, önyüklenemeyen bir disketle açılmaya çalışılıyor.	Disketi disket sürücüden çıkarın.
	Sistem sabit sürücüden açılmaya çalışıyor, ancak sabit sürücü bozulmuş olabilir.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disket sürücüyü önyüklenabilir bir disket takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.</li> <li>2. fdisk kullanarak sabit sürücü biçimini denetleyin: Sabit diskin biçimlendirmesi NTFS değilse, sürücüyü değerlendirmek için diğer bir okuyucuyu kullanın. Biçimlendirme FAT32 ise, sabit sürücüyü erişilemez. MBR görüntüsünü değiştirin.</li> </ol>

**Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme (Devamı)**

Sorun	Neden	Çözüm
Sistem dışı disk/NTLDR kayıp mesajı. (devam)	Sistem dosyaları eksik veya doğru yüklenmedi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disket sürücüyü önyüklenabilir bir disket takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.</li> <li>2. Fdisk kullanarak sabit sürücü biçimini denetleyin: Sabit diskin biçimlendirmesi NTFS değilse, sürücüyü değerlendirmek için diğer bir okuyucuyu kullanın. Biçimlendirme FAT32 ise, sabit sürücüyü erişilemez. MBR görüntüsünü değiştirin.</li> </ol>
	Bilgisayar Kurulum'da sabit diskten önyükleme devre dışı.	<p>Computer Setup'a girin ve <b>Integrated Peripherals &gt; South OnChip IDE Device &gt; OnChip IDE Channel 0</b> veya <b>1</b> seçeneğinde sabit sürücüyü etkinleştirin.</p> <p>Veya</p> <p>Computer Setup'a girin ve <b>Integrated Peripherals &gt; South OnChip PCI Device &gt; Onboard Chip SATA</b> seçeneğinde sabit sürücüyü etkinleştirin.</p>
	Önyüklenabilir sabit sürücü, birden fazla sabit sürücü yapılandırmasında ilk olarak takılmamış.	IDE sabit sürücüsünden önyüklemeyi denerseniz, Birincil Aygıt 0 olarak takılı olduğundan emin olun. Bir SATA sabit sürücüsünden önyüklemeyi denerseniz, SATA 0 konektörüne bağlı olduğundan emin olun.

**Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme (Devamı)**

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar başlatılamıyor.	Sabit disk sürücüsü zarar görmüştür.	Ön panel Güç ışığının yanıp söndüğünü ve bip sesi duyulup duyulmadığını denetleyin. Kırmızı ışık yanıp sönmesinin ve bip kodlarının olası nedenlerini belirlemek için <a href="#">Ek A, "POST Hata Mesajları"</a> konusuna bakın. Koşullar ve hükümler için, Dünya Çapında Sınırlı Garanti kitapçığına bakın.
Bilgisayar kilitlenmiş görünüyor.	Kullanımdaki program artık komutlara tepki vermiyor.	Olağan Windows "Bilgisayarı Kapat" prosedürünü deneyin. Başarısız olursa, güç düğmesine dört saniye veya daha uzun süre basıp bilgisayarı kapatın. Bilgisayarı yeniden başlatmak için, güç düğmesine tekrar basın.

## Görüntü Sorunlarını Çözme

Görüntü sorunlarıyla karşılaşıyorsanız, ekranla birlikte verilen dokümanlara ve aşağıdaki tabloda listelenen genel hata nedenlerine ve bunlara ilişkin çözümlere bakın.

### Görüntü Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Boş ekran (görüntü yok).	Ekran açık değil ve ışığı yanmıyor.	Ekranı açın ve ışığının yandığından emin olun.
	Bozuk monitör.	Farklı bir monitör deneyin.
	Kablo bağlantıları doğru değil.	Ekrandan bilgisayara ve prize giden kabloları kontrol edin.
	Ekran karartma yardımcısı yüklediniz veya enerji koruma özellikleri etkin.	Herhangi bir tuşa veya farenin düğmesine basın ve varsa, şifrenizi girin.
	Sistem ROM'u bozuk; sistem Hataya Dayanıklı Önyükleme Blok (sekiz uyarı sesiyle belirtilir) modunda çalışıyor.	ROM'u ROMPaq disketini kullanarak yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için, <i>Documentation CD</i> içindeki <i>Masaüstü Yönetimi Kılavuzu</i> 'nda "Hataya Dayanıklı Önyükleme Blok ROM" bölümüne bakın.
	Sabit senkron bir ekran kullanıyorsunuz ve seçilen çözünürlükte senkronize olmuyor.	Ekranın seçilen çözünürlüğe uygun aynı yatay tarama hızında çalışacağından emin olun.
	Bilgisayar <b>bekleme</b> modundadır.	<b>Bekleme</b> modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.



**DİKKAT:** Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş verilerinizi kaybedersiniz.

**Görüntü Sorunlarını Çözme (Devamı)**

Sorun	Neden	Çözüm
Boş ekran (görüntü yok). (devam)	Monitör kablosu yanlış konektöre takılı.	Bilgisayar sisteminde hem entegre bir grafik konektörü hem de ek bir grafik kartı konektörü varsa, monitör kablosunu bilgisayarın arkasındaki grafik kartı konektörüne takın.
	Bilgisayarın ekran ayarları ekranla uyumlu değil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bilgisayarı yeniden başlatın ve açılış sırasında ekranın sağ alt köşesinde "F8'e Basın" uyarısını gördüğünüzde <b>F8</b> tuşuna basın.</li> <li>2. Klavye ok tuşlarını kullanarak, <b>VGA Modu'nu Etkinleştir</b> seçeneğini seçin ve <b>Enter</b> tuşuna basın.</li> <li>3. Windows Denetim Masası'nda <b>Ekran</b> simgesini çift tıklayın ve <b>Ayarlar</b> sekmesini seçin.</li> <li>4. Çözünürlüğü ayarlamak için kayan kontrol ayarını kullanın.</li> </ol>
Ekran boş ve kırmızı güç ışığı beş defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan beş kez bip sesi geliyor. Bip sesi beş kez tekrarlanır, ancak Güç ışığı sorun çözülünceye kadar yanıp sönmeye devam eder.	Ön video belleği hatası.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.</li> <li>2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.</li> <li>3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.</li> <li>4. Sistem kartını değiştirin.</li> </ol>

**Görüntü Sorunlarını Çözme (Devamı)**

<b>Sorun</b>	<b>Neden</b>	<b>Çözüm</b>
Ekran boş ve kırmızı güç ışığı altı defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan altı kez bip sesi geliyor. Bip sesi dizisi beş kez tekrarlanır, ancak Güç ışığı sorun çözülünceye kadar yanıp sönmeye devam eder.	Ön video grafik hatası.	Grafik kartı olan sistemlerde: 1. Grafik kartını çıkarıp yeniden takın. Sistemi açın. 2. Grafik kartını değiştirin. 3. Sistem kartını değiştirin. Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.
Ekran boş ve kırmızı güç ışığı yedi defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan yedi kez bip sesi geliyor. Bip sesi dizisi beş kez tekrarlanır, ancak Güç ışığı sorun çözülünceye kadar yanıp sönmeye devam eder.	Sistem kartı arızası (ROM, videodan önce bir arıza saptadı).	Sistem kartını değiştirin.
Ekran enerji koruma özelliği kullanıldığında doğru çalışmıyor.	Enerji koruma özelliği, bu özelliğin bulunmadığı bir ekranla kullanılıyor.	Ekran enerji koruma özelliğini devre dışı bırakın.
Soluk karakterler.	Parlaklık veya kontrast ayarları doğru yapılmadı.	Ekranın parlaklık ve kontrast ayarlarını yapın.
	Kablolar doğru bağlanmadı.	Grafik kartı ile ekran arasındaki grafik kablosunun sağlam bağlandığından emin olun.
Görüntü karışık veya istenen çözünürlük ayarlanamıyor.	Grafik denetleyicisini yükselttiyseniz, doğru ekran sürücülerini yüklenmemiş olabilir.	Yükseltme paketiyle birlikte verilen video sürücülerini yükleyin.

**Görüntü Sorunlarını Çözme (Devamı)**

Sorun	Neden	Çözüm
Görüntü karışık veya istenen çözünürlük ayarlanamıyor. (devam)	Ekran istenen çözünürlüğü görüntüleyemiyor.	İstenen çözünürlüğü değiştirin.
	Grafik kartı bozuk.	Grafik kartını değiştirin.
Resim kesikli, karmaşık, titrek veya yanıp sönüyor.	Ekran bağlantıları tamamlanmadı veya ekran ayarları yanlış.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ekran kablosunun bilgisayara bağlı olduğundan emin olun.</li> <li>2. İki ekranlı sistemlerde veya yakın çevrede başka bir ekranın bulunduğu durumlarda, ekranları uzaklaştırarak birbirlerinin elektromanyetik alanlarına girmemesini sağlayın.</li> <li>3. Floresan lambalar veya fanlar ekrana çok yakın olabilir.</li> </ol>
	Ekranın manyetik alanının etkisizleştirilmesi gerekmektedir.	Ekranın manyetik alanını etkisizleştirin. Yönergeler için ekranla birlikte verilen belgelere bakın.
Açıldığında bir CRT ekranının içinden titreyen veya cızırdayan bir ses geliyor.	Ekranın manyetik alanını etkisiz hale getiren bobin çalıştırıldı.	Yok. Ekranın manyetik alanını etkisiz hale getiren bobinin ekran açıkken çalıştırılması normaldir.
CRT ekranının içinden gelen tıkırtı sesi.	Bu ekranın içindeki elektronik düzenleyiciler etkinleştirilmiş.	Yok. Bazı ekranların açılırken ve kapanırken, bekleme moduna girerken veya bu moddan çıkarken ve çözünürlükleri değiştirirken bir tıkırtı sesi çıkarması normaldir.
Düz panel bir monitörün içinden yüksek ses geliyor.	Parlaklık ve/veya kontrast ayarları çok yüksek.	Düşük parlaklık ve/veya kontrast ayarları.

**Görüntü Sorunlarını Çözme (Devamı)**

Sorun	Neden	Çözüm
Bozuk odak, çizgili, gölgeli etkiler; yatay kayan çizgiler; soluk dikey çubuklar; veya resim ekranda ortalanamıyor. (sadece bir analog VGA giriş bağlantısını kullanan düz panel ekranlar)	Düz panel ekranın dahili dijital dönüşüm devreleri grafik kartının çıkış senkronizasyonunu doğru bir şekilde çeviremeyebilir.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ekranda görüntülenen menüden ekranın Otomatik-Ayarlama seçeneğini seçin.</li> <li>2. Saat ve Saat Aşaması ekran işlevlerini el ile senkronize edin. Senkronizasyon sırasında size yardımcı olacak bir SoftPak yüklemek için, aşağıda adresi verilen Web sitesine gidin, uygun ekranı seçin ve SP20930 veya SP22333'ü yükleyin. <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></li> </ol>
	Grafik kartı düzgün takılmamış veya bozuk.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grafik kartını yeniden takın.</li> <li>2. Grafik kartını değiştirin.</li> </ol>
Yazılan bazı semboller doğru görünmüyor.	Kullandığınız yazı karakteri o özel sembolü desteklemiyor.	Uygun sembolü bulmak ve seçmek için Karakter Eşlem'i kullanın. <b>Başlat &gt; Programlar &gt; Donatılar &gt; Sistem Araçları &gt; Karakter Eşlem'i</b> tıklatın. Sembolü Karakter Eşlem'den bir belgeye kopyalayabilirsiniz.



## Ses Sorunlarını Çözme

Bilgisayarın ses özellikleri varsa ve ses sorunları ile karşılaşıyorsanız, aşağıda listelenen genel hata nedenlerine ve önerilen çözümlere başvurun.

### Ses Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Ses gelip gidiyor.	İşlemci kaynakları diğer açık uygulamalar tarafından kullanılıyor.  Bir çok ortam yürütücü uygulamasında ortak olan Direct sound etkisi.	İşlemciyi yoğun olarak kullanan açık tüm uygulamaları kapatın.  Windows XP’de: 1. <b>Denetim Masası’ndan Ses Efektleri ve Ses Aygıtları</b> seçeneğini seçin. 2. <b>Ses</b> sekmesinde <b>Sesi Kayıttan Çalma</b> listesinden bir aygıt seçin. 3. <b>Gelişmiş</b> düğmesini tıklatın ve <b>Performans</b> sekmesini seçin. 4. <b>Donanım ivmesi</b> kaydırıcısını <b>Yok</b> olarak ayarlayın ve <b>Örnekleme Hızı Dönüşüm Kalitesi</b> kaydırıcısını <b>İyi</b> olarak ayarlayın, sonra sesi yeniden test edin.  <b>Donanım ivmesi</b> kaydırıcısını <b>Tam</b> olarak ayarlayın ve <b>Örnekleme Hızı Dönüşüm Kalitesi</b> kaydırıcısını <b>En İyi</b> olarak ayarlayın, sonra sesi yeniden test edin.
Hoparlörden veya kulaklıktan ses gelmiyor.	Yazılım ses kontrolü kısıldı.  Ses, Computer Setup’da gizlidir.	Görev çubuğundaki <b>Hoparlör</b> simgesini çift tıklatın, sonra Sessiz ayarının seçili olmadığından emin olun ve sesi ayarlamak için kayan ses ayarlayıcısını kullanın.  Sesi Computer Setup’da etkinleştirin: <b>Integrated Peripherals &gt; South OnChip PCI Device</b> (Yerleşik Çevre Birimleri South OnChip PCI Aygıtı).


**Ses Sorunlarını Çözme (Devamı)**

<b>Sorun</b>	<b>Neden</b>	<b>Çözüm</b>
Hoparlörden veya kulaklıktan ses gelmiyor. (devam)	Harici hoparlörler açık değil.	Harici hoparlörleri açın.
	Harici hoparlörler yanlış ses jakına takıldı.	Hoparlör bağlantılarını doğru yapmak için ses kartının belgelerine bakın.
	Dijital CD sesi etkinleştirilmemiş.	Dijital CD sesini etkinleştirin: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Denetim Masası</b> 'ndan, <b>Sistem</b> seçeneğini seçin.</li> <li>2. <b>Donanım</b> sekmesinde, <b>Aygıt Yöneticisi</b> düğmesini tıklayın.</li> <li>3. CD/DVD aygıtı üzerinde sağ tıklayın ve <b>Özellikler</b> seçeneğini seçin.</li> <li>4. <b>Özellikler</b> sekmesinde, <b>"Bu CD-ROM aygıtı için dijital CD sesini etkinleştirin"</b> seçeneğinin seçili olduğundan emin olun.</li> </ol>
	Çıkış konektörüne bağlı kulaklıklar veya aygıtlar dahili hoparlörü susturuyor.	Bağlıysa, kulaklıkları veya harici hoparlörleri açıp kullanın veya bağlantılarını kesin.
	Ses kapalıdır.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Denetim Masası</b> programından, <b>Ses, Konuşma ve Ses Aygıtları</b>, 'nı tıklayın ve sonra <b>Sesler ve Ses Aygıtları</b> 'ı tıklayın.</li> <li>2. Kutudan onay işaretini kaldırmak için <b>Sessiz</b> onay kutusunu tıklayın.</li> </ol>
	Bilgisayar <b>bekleme</b> modundadır.	<b>Bekleme</b> modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.



**DİKKAT: Bekleme** modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş verilerinizi kaybedersiniz.

**Ses Sorunlarını Çözme (Devamı)**

Sorun	Neden	Çözüm
Hoparlörlerden veya kulaklıktan hiçbir ses gelmiyor.	Bilgisayar doğru hoparlör/kulaklık tipini veya çıkışını algılayamıyor olabilir veya analog – dijital otomatik algılama kullanılmıyor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stereo jaklı dijital hoparlörler kullanıyorsanız ve sistemin otomatik olarak dijitalle geçmesini istiyorsanız, otomatik algılama özelliğini doğru şekilde kullanmak için stereo – mono bağdaştırıcı kullanın.</li> <li>2. Stereo – mono adaptörü yoksa, ses sinyali analogdan dijitalle el ile değiştirmek için çoklu ortam aygıt özelliklerini kullanın.</li> <li>3. Kulaklıklar mono jaklıysa, sistemi analog çıkışa getirmek için çoklu ortam aygıt özelliklerini kullanın.</li> </ol> <p>Ses <b>Çıkış Modu</b>'nun değiştirilmesiyle ilgili bilgi almak için, <a href="#">Ek C, "Analog/Dijital Ses Çıkışını Ayarlama"</a> konusuna bakın</p>
<p> <b>Output Mode</b> (Çıkış Modu) olarak Dijital değerini ayarlarsanız, dahili hoparlör ve harici analog hoparlörler otomatik algılama veya analog moduna geri dönünceye kadar ses vermeyecektir.</p> <p><b>Çıkış Modu</b>, olarak analogu ayarlarsanız, harici dijital hoparlörler, çıkış modunu otomatik algılama moduna veya dijital moda geri getirinceye kadar ses vermeyecektir.</p> <p>Daha fazla bilgi için, bkz: <a href="#">Ek C, "Analog/Dijital Ses Çıkışını Ayarlama"</a>.</p>		
Bilgisayar ses kaydederken kilitlenmiş görünüyor.	Sabit disk dolu olabilir.	Kaydetme işlemine başlamadan önce, sabit diskte yeterli boş alan olduğundan emin olun. Ses dosyasını sıkıştırılmış biçimde kaydetmeyi de deneyebilirsiniz.

## Yazıcı Sorunlarını Çözme

Yazıcı sorunlarıyla karşılaşıyorsanız, ekranla beraber verilen belgelere ve aşağıdaki tabloda listelenen genel hata nedenlerine ve bunlara ilişkin çözümlere bakın.

### Yazıcı Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Yazıcı yazdırma işlemi yapmıyor.	Yazıcı açılmadı ve çevrimiçi değil.	Yazıcıyı açın ve çevrimiçi olduğundan emin olun.
	Uygulama için uygun yazıcı sürücülerini yüklediğiniz değil.	1. Uygulama için uygun yazıcı sürücüsünü yükleyin. 2. Aşağıdaki MS-DOS komutunu kullanarak yazdırmayı deneyin: <b>DIR C:\ &gt; [yazıcı bağlantı noktası]</b> burada <b>[yazıcı bağlantı noktası]</b> kullanılan yazıcının adresidir. Yazıcı çalışıyorsa, yazıcı sürücüsünü yeniden yükleyin.
	Ağ üzerinde çalışıyorsanız, yazıcıya bağlanmamış olabilirsiniz.	Yazıcıya gerekli ağ bağlantılarını yapın.
Yazıcı açılmıyor.	Yazıcı arızalanmış olabilir.	Yazıcının kendi kendine testini çalıştırın.
	Kablolar doğru takılmamış olabilir.	Kabloları tekrar bağlayın ve güç kablosunu ve prizi kontrol edin.
Yazıcı karışık bilgiler yazdırıyor.	Uygulama için uygun yazıcı sürücüsünü yüklenmedi.	Uygulama için uygun yazıcı sürücüsünü yükleyin.
	Kablolar doğru takılmamış olabilir.	Tüm kabloları tekrar takın.
	Yazıcı belleği aşırı yüklenmiş olabilir.	Yazıcıyı bir dakika süreyle kapalı tutarak sıfırlayın ve sonra yeniden açın.
Yazıcı çevrimdışı.	Yazıcının kağıdı bitmiş olabilir.	Kağıt tepsisini kontrol edin, boşsa doldurun. Yazıcıyı çevrimiçi duruma getirin.

## Klavye ve Fare Sorunlarını Çözme

Klavye veya fare sorunlarıyla karşılaşıyorsanız, donanım ile beraber verilen belgelere ve aşağıdaki tabloda listelenen genel hata nedenlerine ve bunlara ilişkin çözümlere bakın.

### Klavye Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar, klavye komutlarını veya yazı tuşlarını tanıtmıyor.	Klavye konektörü düzgün bağlanmamıştır.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Windows Masaüstünde <b>Başlat</b> düğmesini tıklatın.</li> <li>2. <b>Bilgisayarı Kapat</b> seçeneğini tıklatın. <b>Windows'u Kapat</b> iletişim kutusu görüntülenir.</li> <li>3. <b>Bilgisayarı Kapat</b> seçeneğini tıklatın.</li> <li>4. Kapatma işlemi tamamlandığında, klavyeyi bilgisayarın arkasına yeniden takıp, bilgisayarı yeniden başlatın.</li> </ol>
	Kullanımdaki program artık komutlara tepki vermiyor.	Fareyi kullanarak bilgisayarı kapatın ve sonra yeniden başlatın.
	Klavyenin onarılması gerekiyor.	Koşullar ve hükümler için, Dünya Çapında Sınırlı Garanti kitapçığına bakın.
	Bilgisayar <b>bekleme</b> modundadır.	<b>Bekleme</b> modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.
<p>△ <b>DİKKAT: Bekleme</b> modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş verilerinizi kaybedersiniz.</p>		
İmleç, tuş takımındaki okları kullanarak hareket etmiyor.	<b>Num Lock</b> tuşu kullanımdadır.	<b>Num Lock</b> tuşuna basın. Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır. <b>Num Lock</b> tuşu, Computer Setup'da devre dışı bırakılabilir (veya etkinleştirilebilir).

## Fare Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Fare harekete yanıt vermiyor veya çok yavaş kalıyor.	Fare konektörü bilgisayarın arkasına düzgün takılmamıştır.	Klavyeyi kullanarak bilgisayarı kapatın. 1. <b>Başlat</b> menüsünü görüntülemek için <b>Ctrl</b> ve <b>Esc</b> tuşlarına aynı anda basın (veya <b>Windows logo</b> tuşuna basın). 2. Yukarı veya aşağı ok tuşunu kullanarak <b>Bilgisayarı Kapat</b> seçeneğini seçin ve <b>Enter</b> tuşuna basın. 3. Yukarı veya aşağı ok tuşunu kullanarak <b>Bilgisayarı Kapat</b> seçeneğini seçin ve sonra <b>Enter</b> tuşuna basın. 4. Kapatma işlemi tamamlandığında, fare konektörünü bilgisayarın (veya klavyenin) arkasına takın ve yeniden başlatın.
	Kullanımdaki program artık komutlara tepki vermiyor.	Klavyeyi kullanarak bilgisayarı kapatın, sonra yeniden başlatın.
	Farenin temizlenmesi gerekebilir.	Farenin top kapağını çıkarın ve içindeki bileşenleri temizleyin.
	Farenin değiştirilmesi gerekebilir.	Koşullar ve hükümler için, Dünya Çapında Sınırlı Garanti kitapçığına bakın.
	Bilgisayar <b>bekleme</b> modundadır.	<b>Bekleme</b> modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.
 <b>DİKKAT:</b> Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş verilerinizi kaybedersiniz.		
Fare yalnızca yatay ve dikey olarak hareket ediyor ya da hareketleri kesintili ve titrek.	Fare topu kirlenmiştir.	Farenin altındaki topun kapağını çıkarın ve birçok bilgisayar mağazasında bulunan fare temizleme kitini kullanarak temizleyin.

## Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Ek bir sürücü veya genişletme kartı gibi bir donanım eklediğinizde veya çıkardığınızda bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekebilir. Bir tak ve çalıştır aygıtı yüklediğinizde, Windows XP, aygıtı otomatik olarak algılar ve bilgisayarı yapılandırır. Tak ve çalıştır olmayan bir aygıt yüklediğinizde, yeni donanımı yüklemeyi tamamladıktan sonra bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekir. Windows XP'de, **Donanım Ekleme Sihirbazı**'nı kullanın ve ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

### Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Yeni aygıt sistemin bir parçası olarak algılanmıyor.	Aygıt yerine oturmamıştır veya düzgün bağlanmamıştır.	Aygıtın doğru ve güvenli şekilde bağlanmasına ve konektör iğnelerinin bükülmemiş olmasına dikkat edin.
	Yeni harici aygıtın kabloları gevşek veya güç kabloları prize takılmadı.	Tüm kabloların doğru ve güvenli bir şekilde bağlandığından ve kablo veya bağlayıcı iğnelerinin kıvrılmamış olduğundan emin olun.
	Yeni harici aygıtın güç düğmesine basılmadı.	Bilgisayarı kapatın, yeni aygıtı açın, sonra bilgisayarı açıp yeni aygıtın bilgisayar sistemiyle tümleşmesini sağlayın.
	Sistem, yapılandırmada değişiklik yapmanızı önerdiğinde, değişiklikleri kabul etmediniz.	Bilgisayarı yeniden başlatın ve değişiklikleri kabul etmek için yönergeleri uygulayın.
	Varsayılan yapılandırma diğer aygıtlarla çakışıyorsa, Tak ve Kullan kartı eklendiğinde otomatik olarak yapılandırılmayabilir.	Kartın otomatik ayarlarını kaldırmak ve kaynak çakışmasına yol açmayacak temel bir yapılandırma seçmek için, Windows XP Aygıt Yöneticisi'ni kullanın. Kaynak çakışmasını çözmek için, aygıtların yapılandırmasını yeniden ayarlamak veya devre dışı bırakmak üzere Computer Setup'ı da kullanabilirsiniz.

**Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme (Devamı)**

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar başlatılamıyor.	Yükseltme sırasında, yanlış bellek modülleri kullanılmıştır veya bellek modülleri yanlış yere takılmıştır.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Doğru bellek modüllerini kullanıp kullanmadığınızı belirlemek ve bunların doğru takıldığından emin olmak için sisteminizle verilen belgeleri gözden geçirin.</li> <li>2. Sesli uyarılara ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıklara dikkat edin. Olası nedenleri belirlemek için, bkz: <a href="#">Ek A, "POST Hata Mesajları"</a>.</li> <li>3. Sorunu yine de gideremezseniz, Müşteri Destek Merkezi'ne başvurun.</li> </ol>
Kırmızı Güç ışığı beş defa (saniyede bir kez ) yanıp sönüyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan beş kez bip sesi geliyor. Bip sesi dizisi beş kez tekrarlanır, ancak Güç ışığı sorun çözülünceye kadar yanıp sönmeye devam eder.	Bellek hatalı takılmış veya bozuk.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.</li> <li>2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.</li> <li>3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.</li> <li>4. Sistem kartını değiştirin.</li> </ol>
Kırmızı Güç ışığı altı defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan altı kez bip sesi geliyor. Bip sesi dizisi beş kez tekrarlanır, ancak Güç ışığı sorun çözülünceye kadar yanıp sönmeye devam eder.	Video kartı tam yerleştirilmemiş veya bozuk ya da sistem kartında bir sorun var.	<p>Grafik kartı olan sistemlerde:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grafik kartını çıkarıp yeniden takın. Sistemi açın.</li> <li>2. Grafik kartını değiştirin.</li> <li>3. Sistem kartını değiştirin.</li> </ol> <p>Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.</p>



**Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme** (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Kırmızı Güç ışığı on defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan on kez bip sesi geliyor. Bip sesi dizisi beş kez tekrarlanır, ancak Güç ışığı sorun çözülünceye kadar yanıp sönmeye devam eder.	Bozuk seçenek kartı.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Her seçenek kartını kartları teker teker çıkararak denetleyin (birden çok kart varsa) ve hatanın giderilip giderilmediğini görmek için sistemi açın.</li><li>2. Bozuk kart tanımlandığında, bozuk seçenek kartını çıkarıp yenisini takın.</li><li>3. Sistem kartını değiştirin.</li></ol>


## Ağ Sorunlarını Çözme

Ağ sorunlarının temel nedenleri ve bunların çözüm yolları aşağıdaki tabloda listelenmiştir. Buradaki bilgiler ağ kablolarındaki hataların ayıklanmasını içermez.

### Ağ Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Yerel ağı etkinleştirme özelliği çalışmıyor.	Yerel ağı etkinleştirme özelliği etkinleştirilmemiş.	Yerel Ağı Etkinleştirme özelliğini etkinleştirin. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sırasıyla <b>Başlat &gt; Denetim Masası</b>'nı tıklatın.</li> <li>2. <b>Ağ Bağlantıları</b>'nı çift tıklatın.</li> <li>3. <b>Yerel Ağ Bağlantısı</b>'nı çift tıklatın.</li> <li>4. <b>Özellikler</b>'i tıklatın.</li> <li>5. <b>Yapılandır</b>'ı tıklatın.</li> <li>6. <b>Güç Yönetimi</b> sekmesini tıklatın ve ardından <b>Bu aygıtın, bilgisayarını bekleme konumundan çıkarmasına izin ver</b> onay kutusunu işaretleyin veya temizleyin.</li> </ol>
Ağ sürücüsü ağ denetçisini bulamıyor.	Ağ denetçisi devre dışı bırakıldı.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Computer Setup'a girin ve <b>Integrated Peripherals &gt; South OnChip PCI Device</b> seçeneğinde ağ denetleyicisini etkinleştirin.</li> <li>2. Aygıt Yöneticisi yoluyla işletim sisteminde ağ denetleyicisini etkinleştirin.</li> </ol>
	Yanlış ağ sürücüsü.	Doğru ağ sürücüsünü kullanmak için ağ denetçisinin belgelerine bakın veya üreticinin Web sitesinden en son sürücüyü alın.

**Ağ Sorunlarını Çözme** (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Ağ durum bağlantısı ışığı hiç yanmıyor.	Etkin bir ağ bulunamadı.	Doğru bağlantı için kabloları ve ağ donatımını kontrol edin.
 Ağ aktivitesi olduğunda ağ durumu ışığının yanıp sönmesi gerekir.	Ağ denetçisi doğru ayarlanmadı.	Windows'da aygıt durumunu denetleyin; aygıt yükü için Aygıt Yöneticisi'ni ve bağlantı durumu için Windows'da Ağ Bağlantıları'nı kullanabilirsiniz.
	Ağ denetçisi devre dışı bırakıldı.	1. Computer Setup'a girin ve <b>Integrated Peripherals &gt; South OnChip PCI Device</b> seçeneğinde ağ denetleyicisini etkinleştirin. 2. Aygıt Yöneticisi yoluyla işletim sisteminde ağ denetleyicisini etkinleştirin.
	Ağ sürücüsü doğru yüklenmedi.	Ağ sürücülerini yeniden kurun. <i>Documentation CD</i> içinde Ağ ve <i>Internet İletişimleri Kılavuzu</i> 'na bakın.
	Sistem otomatik olarak ağı bulamıyor.	Otomatik algılama yeteneğini devre dışı bırakın ve sistemi doğru işletim modunda çalıştırın. <i>Documentation CD</i> içinde Ağ ve <i>Internet İletişimleri Kılavuzu</i> 'na bakın.
Tanı programı bir hata bildiriyor.	Kablo doğru bağlanmadı.	Kablonun ağ bağlayıcısına güvenli bir şekilde bağlandığından ve diğer ucun doğru aygıtı bağlı olduğundan emin olun.
	Kablo yanlış bağlayıcıya takıldı.	Kablonun doğru bağlayıcıya takıldığından emin olun.
	Kabloda veya kablonun diğer ucundaki aygıtta bir sorun var.	Kablonun ve diğer ucundaki aygıtın doğru çalıştığından emin olun.

**Ağ Sorunlarını Çözme** (Devamı)

<b>Sorun</b>	<b>Neden</b>	<b>Çözüm</b>
Tanı programı bir hata bildiriyor. (devam)	Ağ denetleyicisi kesmesi bir genişletme kartı ile paylaşılıyor.	Computer Setup'a girin ve <b>PnP/PCI Configurations &gt; IRQ Resources</b> (PnP/PCI Yapılandırılmaları IRQ Kaynakları) seçeneğinde kartın kaynak ayarlarını değiştirin.
	Ağ denetleyicisi bozuk.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.
Tanı programı başarılı, ancak bilgisayar ağla iletişim kuramıyor.	Ağ sürücülerini yüklenmedi veya sürücü parametreleri geçerli yapılandırma ile uyum sağlamıyor.	Ağ sürücülerinin yüklü olduğundan ve sürücü parametreleri ile ağ denetleyicisi yapılandırmanın uyumlu olduğundan emin olun. Doğru ağ istemcisinin ve protokolün yüklendiğinden emin olun.
	Ağ denetleyicisi yapılandırması bu bilgisayara göre yapılmadı.	<b>Denetim Masası</b> 'ndan <b>Ağ</b> simgesini seçin ve ağ denetleyicisinin yapılandırmasını yapın.
Bilgisayara bir genişletme kartı takıldığında ağ denetleyicisi çalışmamaya başladı.	Ağ denetleyicisi kesmesi bir genişletme kartı ile paylaşılıyor.	Computer Setup'a girin ve <b>PnP/PCI Configurations &gt; IRQ Resources</b> (PnP/PCI Yapılandırılmaları IRQ Kaynakları) seçeneğinde kartın kaynak ayarlarını değiştirin.
	Ağ denetleyicisi için sürücü gerekli.	Yeni genişletme kartı sürücülerini yüklerken ağ sürücülerinin yanlışlıkla silinmediğinden emin olun.
	Yükli genişletme kartı bir ağ kartıdır (NIC) ve katıştırılmış NIC ile çakışıyor.	Computer Setup'a girin ve <b>PnP/PCI Configurations &gt; IRQ Resources</b> (PnP/PCI Yapılandırılmaları IRQ Kaynakları) seçeneğinde kartın kaynak ayarlarını değiştirin.
Ağ denetleyicisi görünürde bir neden yokken çalışmamaya başladı.	Ağ sürücülerinin bulunduğu dosyalar bozuldu.	<b>Restore Plus!</b> 'ı kullanarak ağ sürücülerini yeniden yükleyin çalıştırın.

**Ağ Sorunlarını Çözme** (Devamı)

<b>Sorun</b>	<b>Neden</b>	<b>Çözüm</b>
Ağ denetleyicisi görünürde bir neden yokken çalışmamaya başladı. (devam)	Kablo doğru bağlanmadı.	Kablonun ağ bağlayıcısına güvenli bir şekilde bağlandığından ve diğer ucun doğru ağıta bağlı olduğundan emin olun.
	Ağ denetleyicisi bozuk.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.
Yeni ağ kartı önyükleme yapmıyor.	Yeni ağ kartı arızalı olabilir veya sektörde standart olan teknik özelliklere uymamaktadır.	Çalışan, sektör standardı teknik özelliklere sahip bir NIC yerleştirin veya bir başka kaynaktan önyükleme yapmak için önyükleme dizisini değiştirin.
Uzaktan Sistem Kurma denendiğinde ağ sunucusuna bağlanılamıyor.	Ağ denetleyicisi yapılandırması doğru yapılmadı.	Ağ Bağlantısı'nı, bir DHCP Server'ın bulunup bulunmadığını ve Uzaktan Sistem Yükleme Sunucusu'nun NIC'iniz için uygun NIC sürücülerini içerip içermediğini kontrol edin.
Sistem kur yardımcısı programlanmamış EEPROM bildirdi.	Programlanmamış EEPROM.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.

## Bellek Sorunlarını Çözme

Bellek problemleriyle karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda bazı temel nedenler ve bunların çözüm yolları listelenmiştir.



**DİKKAT:** Bu sistem ECC belleğini desteklemiyor.

### Bellek Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Ek bellek modülleri kurulduktan sonra sistem önyüklenemiyor veya doğru çalışmıyor.	Bellek modülü sistem için uygun tipte veya hızda değil veya yeni bellek modülü yerine tam oturmadı.	Modülü bilgisayar için sektörde standart olan özelliklere sahip uygun bir aygıtla değiştirin.  Bazı modellerde, ECC ve ECC olmayan modüller bir arada kullanılamaz.
Bellek yetersizliği hatası.	Bellek yapılandırması doğru yapılmamış olabilir. Uygulamanızı çalıştırmak için yeterli bellek yok.	Aygıt Yöneticisi'ni kullanarak bellek yapılandırmasını kontrol edin. Programın dokümanlarına bakarak ne kadar bellek gereksinimi olduğunu öğrenin.
POST sırasında sayılan bellek hatalı.	Bellek modülleri doğru yüklenmemiş olabilir. Tümleşik grafikler sistem belleğini kullanabilir.	Bellek modüllerinin doğru yüklendiğinden ve uygun modüllerin kullanıldığından emin olun. Herhangi bir eylem yapmanız gerekmez.
Çalışma sırasında yetersiz bellek hatası.	Çok fazla Bitince Yerleşik Kalan (TSR) program kurulu. Uygulamayı çalıştırmak için yeterli bellek yok.	Gereksinim duymadığınız TSR programlarını silin. Uygulama için gereken belleği kontrol edin ya da bilgisayarınızın belleğini artırın.

**Bellek Sorunlarını Çözme** (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Kırmızı Güç ışığı beş defa (saniyede bir kez ) yanıp sönüyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan beş kez bip sesi geliyor. Bip sesi dizisi beş kez tekrarlanır, ancak Güç ışığı sorun çözülünceye kadar yanıp sönmeye devam eder.	Bellek hatalı takılmış veya bozuk.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.</li><li>2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.</li><li>3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.</li><li>4. Sistem kartını değiştirin.</li></ol>

## İşlemci Sorunlarını Çözme

İşlemci sorunlarıyla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen bazı genel nedenlere ve bunların çözüm yollarına bakın.

### İşlemci Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Düşük performans gözlemlendi.	İşlemci ısınmıştır.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bilgisayarın içindeki hava akımının engellenmediğinden emin olun. Sistem ünitesinin arkasında ve ekranın üstünde hava akımını sağlamak için 4-inç (10,2-cm) açıklık bırakın.</li><li>2. Fanların düzgün takıldığından ve çalıştığından emin olun (bazı fanlar yalnızca gerektiğinde çalışır).</li><li>3. İşlemci soğutma kablosunun doğru takıldığından emin olun.</li></ol>
Kırmızı Güç ışığı üç defa (saniyede bir kez ) yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor. Sorun çözülünceye kadar Güç ışığı yanıp sönmeye devam eder.	İşlemci doğru oturtulmamış veya takılmamış.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. İşlemcinin takılı olup olmadığını kontrol edin.</li><li>2. İşlemciyi yeniden takın.</li></ol>



## CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme

CD-ROM veya DVD sorunlarıyla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen bazı temel nedenler ve bunların çözümlerine veya isteğe bağlı aygıt ile gelen belgelere bakın.

### CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Sistem CD-ROM veya DVD sürücünden önyüklenemiyor.	Çıkarılabilir Ortam Önyüklemesi, Computer Setup yardımcı programında devre dışı.	Computer Setup'a girin ve <b>Integrated Peripherals &gt; South OnChip IDE Device &gt; OnChip IDE Channel 0</b> veya <b>1</b> içinde CD-ROM veya DVD sürücüsünden önyüklemeyi etkinleştirin.
	Ağ Sunucusu Modu, Computer Setup'da etkindir.	Computer Setup'a girin ve ağ arabirimi kartını <b>Advanced BIOS Features &gt; Removable Device Priority</b> (Gelişmiş BIOS Özellikleri Çıkarılabilir Aygıt Önceliği) seçeneğindeki en son konuma taşıyın.
	Sürücüde önyüklenemeyen CD var.	Sürücüye önyüklenabilir bir CD yerleştirin.
	Önyükleme sırası doğru değil.	Computer Setup'a girin ve <b>Advanced BIOS Features</b> (Gelişmiş BIOS Özellikleri) ve <b>Advanced BIOS Features &gt; Removable Device Priority</b> (Gelişmiş BIOS Özellikleri Çıkarılabilir Aygıt Önceliği) içindeki önyükleme sırasını değiştirin.
CD-ROM veya DVD aygıtları tanınmıyor veya sürücü yüklü değil.	Sürücü doğru bağlanmadı ya da yapılandırması doğru değil.	İsteğe bağlı aygıt ile gönderilen belgelere bakın.
DVD sürücüde film oynatılamıyor.	Film başka bir ülke için yapılmıştır.	DVD sürücü ile gönderilen belgelere bakın.
	Şifre çözücü yazılım yüklü değil.	Şifre çözücü yazılımı yükleyin.

**CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme (Devamı)**

<b>Sorun</b>	<b>Neden</b>	<b>Çözüm</b>
DVD sürücüde film oynatılamıyor. (devam)	Hasarlı ortam.	Ortamı değiştirin.
	Film sıralaması, ebeveyn kilidi ile kilitlendi.	Ebeveyn kilidini kaldırmak için DVD yazılımı kullanın.
	Ortam ters takılmış.	Ortamı yeniden takın.
CD çıkartılamıyor (tepsi yüklemeli ünite).	Disk, sürücüye doğru yerleştirilmedi.	Bilgisayarı kapatın ve ince bir metal çubuğu acil çıkarma deliğine sokup hafifçe ittirin. Tepsiyi, tamamen açılıncaya kadar yavaşça sürücünden çekin, sonra diski çıkartın.
CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM veya DVD-R/RW sürücüsü bir diski okuyamıyor veya başlatılması çok uzun sürüyor.	Ortam ters takılmıştır.	Ortamı etiketli yüzeyi yukarıya gelecek biçimde yeniden takın.
	DVD-ROM sürücüsünün öncelikle, ses veya video gibi yürütülecek ortam türünü belirlemesi gerektiğinden, başlaması daha uzun süre alır.	DVD-ROM sürücüsünün, yürütülecek ortam türünü belirlemesi için en az 30 saniye bekleyin. Disk yine de başlatılmazsa, bu başlık altında listelenen diğer çözümleri okuyun.
	CD veya DVD diski kirlidir.	CD'yi veya DVD'yi, birçok bilgisayar mağazasında bulunan bir CD temizleme kitiyle temizleyin.
	Windows CD-ROM veya DVD-ROM sürücüsünü algılamıyor.	1. Sorunlu aygıtı kaldırmak için Aygıt Yöneticisi'ni kullanın. 2. Bilgisayarı yeniden başlatın ve Windows'un CD veya DVD sürücüsünü algılamasını bekleyin.

**CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme (Devamı)**

Sorun	Neden	Çözüm
Ses CD'lerini kaydetmek güç veya olanaksız.	Yanlış veya kalitesiz ortam türü kullanılmaktadır.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Daha yavaş bir hızda kaydetmeyi deneyin.</li> <li>2. Sürücünün doğru ortamını kullandığınızdan emin olun.</li> <li>3. Başka marka ortam kullanmayı deneyin. Üreticiler arasında önemli kalite farkları vardır.</li> </ol>

**Drive Key Sorunlarını Çözümleme**

Drive Key sorunları ile karşılaştığınızda, genel nedenler ve bunların çözümleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

**Drive Key Sorunlarını Çözümleme**

Sorun	Neden	Çözüm
Drive Key, Windows XP'de bir sürücü harfi olarak görülmüyor.	Son fiziksel sürücünden sonraki sürücü harfi bulunmuyor.	Drive Key'in Windows XP'deki varsayılan sürücü harfini değiştirin.
Bilgisayar, önyüklenebilir bir Drive Key oluşturduktan sonra DOS'a önyüklemeye yapıyor.	Drive Key önyüklenebilir.	Drive Key'i işletim sistemi önyüklemeye yaptıktan sonra yükleyin.

## İnternet Erişim Sorunlarını Çözme

İnternet erişim sorunlarıyla karşılaşırsanız, İnternet Servis Sağlayıcınıza (ISP) başvurun veya aşağıdaki tabloda listelenen bazı genel nedenlere ve çözüm yollarına bakın

### İnternet Erişim Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
İnternet'e bağlanamıyorum.	İnternet Servis Sağlayıcısı (ISS) hesabı doğru şekilde ayarlanmamıştır.	İnternet ayarlarını doğrulayın veya yardım için ISS'nizle bağlantı kurun.
	Modem düzgün şekilde kurulmamış.	Modemi yeniden bağlayın. Hızlı kurulum belgelerini kullanarak bağlantıların doğru yapıldığından emin olun.
	Web tarayıcısı düzgün şekilde ayarlanmamış.	Web tarayıcınızın yüklenmiş ve ISS'nizle çalışacak şekilde ayarlanmış olmasına dikkat edin.
	Kablo/ DSL modem bağlı değil.	Kablo/DSL modem bağlantısını yapın. Bir kablo/DSL modem önünde bulunan "güç" LED ışığına bakın.
	Kablo/DSL hizmeti yok veya kötü hava koşulları nedeniyle kesintiye uğramış.	İnternet'e daha sonra bağlanmayı deneyin veya ISP'nize başvurun. (Kablo/DSL hizmeti bağlı değilse, kablo/DSL modem önündeki "kablo" LED ışığı yanacaktır.)
	CAT5 UTP kablosu bağlı değil.	CAT5 UTP kablosunu kablo modem ve bilgisayarın RJ-45 konektörüne bağlayın. (Bağlantı iyiye, kablo/DSL modem önündeki "PC" LED ışığı yanacaktır.)
	IP adresi doğru yapılandırılmamış.	Doğru IP adresini öğrenmek için ISP'nize başvurun.

**İnternet Erişim Sorunlarını Çözme (Devamı)**

<b>Sorun</b>	<b>Neden</b>	<b>Çözüm</b>
İnternet'e bağlanamıyorum. (devam)	Tanımlama bilgileri bozulmuş. ("Tanımlama bilgileri" bir Web sunucusunun Web tarayıcınızda geçici olarak depolayabildiği küçük bir bilgi parçasıdır. Bu, tarayıcınızın Web sunucusunun sonradan ulaşabildiği belirli bazı bilgileri hatırlamasını sağlamak için yararlıdır.	Windows XP'de: 1. Sırasıyla <b>Başlat &gt; Denetim Masası</b> 'nı tıklatın. 2. <b>İnternet Seçenekleri</b> 'ni çift tıklatın. 3. <b>Genel</b> sekmesinde, <b>Tanımlama Bilgilerini Sil</b> düğmesini tıklatın.
İnternet programları otomatik olarak başlatılamıyor.	Bazı programları başlatmadan önce, İSS'nizde oturum açmalısınız.	İSS'nizde oturum açın ve istediğiniz programı başlatın.

---

## İnternet Erişim Sorunlarını Çözme (Devamı)

---

Sorun	Neden	Çözüm
İnternet'in Web sitelerini yüklemesi çok uzun süre alıyor.	Modem düzgün şekilde kurulmamış.	<p>Doğru modem hızının ve COM bağlantı noktasının seçilmiş olduğunu doğrulayın.</p> <p>Windows XP'de:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sırasıyla <b>Başlat &gt; Denetim Masası'</b>nı tıklatın.</li><li>2. <b>Sistem'i</b> çift tıklatın.</li><li>3. <b>Donanım</b> sekmesini tıklatın.</li><li>4. Aygıt Yöneticisi alanında <b>Aygıt Yöneticisi</b> düğmesini tıklatın.</li><li>5. <b>Bağlantı Noktaları (COM &amp; LPT)</b> seçeneğini çift tıklatın.</li><li>6. Modeminizin kullandığı COM bağlantı noktasını sağ tıklatın, sonra <b>Özellikler</b> seçeneğini tıklatın.</li><li>7. <b>Aygıt durumu'</b>nun altında, modem sorunsuz çalıştığından emin olun.</li><li>8. <b>Aygıt kullanımı'</b>nin altında, modem etkin olduğunu doğrulayın.</li><li>9. Başka sorunlar da varsa, <b>Sorunu Gider</b> düğmesini tıklatıp, ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.</li></ol>

---

## Yazılım Sorunlarını Çözme

Çoğu yazılım sorunu aşağıdakilerin bir sonucu olarak ortaya çıkar:

- Uygulama doğru kurulmamış veya yapılandırması doğru değil.
- Uygulamayı çalıştırmak için bellek yetersiz.
- Uygulamalar arasında çakışma var.
- Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun.
- Fabrika çıkışı olarak yüklenmiş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi yüklediyseniz, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.

Yazılımda, soruna yol açabilecek herhangi bir değişiklik yapıp yapılmadığını belirlemek için, varsa Configuration Record yardımcı programını çalıştırın. Daha fazla bilgi için, bu kılavuzun “[Configuration Record](#)” bölümüne bakın.

Yazılım sorunlarıyla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen uygun çözümlere bakın.

### Yazılım Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar devam etmeyecek ve ekranda HP logosu görünmeyecek.	POST hatası oluştu.	Sesli uyarılara ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıklara dikkat edin. Olası nedenleri belirlemek için bkz: <a href="#">Ek A, “POST Hata Mesajları”</a> . Koşullar ve hükümler için, Restore Kit’e veya Dünya Çapında Sınırlı Garanti kitapçığına bakın.
Ekranda HP logosu göründükten sonra bilgisayar devam etmeyecek.	Sistem dosyaları bozulmuş olabilir.	Sabit sürücüyü hatalara karşı taramak için kurtarma disketini kullanın.

## Yazılım Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
"Illegal Operation has Occurred" (İzinsiz İşlem Oluştur) hata mesajı ekranda görüntüleniyor.	Kullanılan yazılım, Windows sürümünüz için Microsoft sertifikalı değildir.	Yazılımın, Windows sürümünüz için Microsoft sertifikalı olmasına dikkat edin (bu bilgi için program ambalajına bakın).
	Yapılandırma dosyaları bozulmuştur.	Mümkünse, tüm verileri kaydedin, tüm programları kapatın ve bilgisayarı yeniden başlatın.

## Müşteri Desteği'ne Başvurma

Yardım ve servis için, bir yetkili satıcıya veya bayiye başvurun. Size en yakın bayii veya satıcıyı bulmak için, <http://www.hp.com> adresine bakın.



Bilgisayarı servis hizmeti almak için bir yetkili satıcıya, bayiye veya servis sağlayıcısına götürürseniz, varsa kurulum ve açılış şifrelerinizi de vermeyi unutmayın.



Teknik yardım için, *Documentation CD* içindeki garantide veya *Destek Telefon Numaraları* kılavuzunda listelenen telefon numarasını arayın.



---

## POST Hata Mesajları

Bu ekte, Power-On Self-Test (POST) sırasında veya bilgisayarı yeniden başlattığınızda karşılaşılabileceğiniz hata kodları, hata mesajları, çeşitli gösterge ışıkları ve sesler, bir diğer deyişle, sorunun olası kaynağını ve hata durumunu ortadan kaldırmak için yapmanız gerekenler listelenmiştir.

POST Mesajları Devre Dışı modunda, bellek sayımı ve hata belirtmeyen yazılı mesajlar gibi, POST sırasındaki çoğu sistem mesajı görüntülenmez. Bir POST hatası oluşursa, ekranda hata mesajı görünecektir. POST sırasında el ile POST Mesajları Etkin moduna geçmek için, herhangi bir tuşa basın (**F10** veya **F12** hariç). Varsayılan mod POST Mesajları Devre Dışı'dır.

Bilgisayarın işletim sistemini yükleme hızı ve nelerin test edileceği POST modu seçimine göre değişir.

Quick POST (Hızlı Açılışta Otomatik Sınama), bellek testi gibi sistem düzeyi testlerinin tümünü çalıştırmayan hızlı bir açılış işlemidir. Bu özelliği devre dışı bırakmak, ROM tabanlı tüm sistem testlerinin çalıştırılmasına ve önyükleme işleminin tamamlanmasının daha uzun sürmesine neden olur.



---

Computer Setup hakkında daha fazla bilgi için, *Documentation CD* (Belge Kitaplığı) CD'sinde *Computer Setup (F10) Yardımcı Programları Kılavuzu* 'na bakın.

---

## POST Sayısal Kodları ve Metin Mesajları

Bu bölümde, kendileriyle ilişkilendirilmiş sayısal kodlara sahip POST hataları yer almaktadır. Ayrıca, POST sırasında karşılaşılabilecek bazı metin mesajları da bu bölüme dahil edilmiştir.



Bilgisayar ekranda bir POST metin mesajı görüntülendiğinde uyarı sesi verecektir.

### Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları

Kod/Mesaj	Olası Neden	Önerilen İşlem
BIOS ROM sağlama toplamı hatası – Sistem durduruldu	BIOS yongasındaki BIOS kodunda bulunan sağlama toplamı yanlış; bu durum BIOS kodunun bozulmuş olabileceğini gösterir.	BIOS'un değiştirilmesi için sistem satıcınıza başvurun.
CMOS pili başarısız	CMOS pili artık çalışmıyor.	Pili değiştirmesi için sistem satıcınıza başvurun.
CMOS sağlama toplamı hatası – Varsayılanlar yüklendi	CMOS sağlama toplamı hatalı olduğundan sistem varsayılan donanım yapılandırmasını yükler. Sağlama toplamı hatası CMOS'un bozulmuş olduğunu gösterebilir. Zayıf pil de bu hataya neden olabilir.	Pili kontrol edin ve gerekiyorsa değiştirin.
nnnn hızında CPU	CPU'nun çalışma hızını görüntüler.	Yok.
Bellek testini atlamak için ESC tuşuna basın		Kullanıcı tam bellek testini atlamak için Esc tuşuna basabilir.
SABİT DİSK YÜKLENEMEDİ	Sabit disk denetleyicisi veya sürücüsü bulunamıyor veya başlatılmıyor.	Denetleyicinin düzgün bir şekilde yüklendiğinden emin olun. Hiçbir sabit disk sürücü yüklenmediyse, Kurulum içindeki Sabit Disk Sürücüsü seçiminin YOK olarak ayarlandığından emin olun.

**Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (Devamı)**

<b>Kod/Mesaj</b>	<b>Olası Neden</b>	<b>Önerilen İşlem</b>
Klavye hatası veya klavye yok	Klavye başlatılamıyor.	Klavyenin düzgün bir şekilde takıldığından ve POST işlemi sırasında hiçbir tuşa basılmadığından emin olun. Sistemi özellikle klavyesiz yapılandırmak için Kurulumda bulunan hata olduğunda durdurma koşulunu HALT ON ALL, BUT KEYBOARD (KLAVYE DIŞINDA TÜMÜNDE) olarak ayarlayın. Böylece BIOS, POST işlemi sırasında klavye olmaması durumunu yoksayar.
Bellek Testi:	Bu mesaj tam bellek testi sırasında, test edilen bellek alanı toplamından düşürülerek görüntülenir.	Yok.
Bellek testi başarısız	POST bellek testi sırasında hata saptarsa, bellek hatasının türü ve yeri hakkındaki ayrıntıları veren ek bilgiler görüntülenir.	Sistemi kapatın, DIMM'leri yeniden yerleştirin ve sistemi yeniden başlatın. Sorun devam ediyorsa, değiştirme yapması için sistem satıcınıza başvurun.
Geçersiz kılma etkin – Varsayılanlar yüklendi	Sistem geçerli CMOS yapılandırmasını kullanarak başlatılamıyorsa, BIOS, en kararlı ve en düşük sistem performansı ile çalışmak için tasarlanan BIOS varsayılanlarını geçerli yapılandırmanın üzerine yazabilir.	Yok.
Hata: Sistem disketi değil veya "Değiştirin ve hazır olduğunuzda bir tuşa basın" disk hatası	BIOS uygun bir önyüklemeye aygıtı bulamadı. Bu, başlatılamayan veya bozuk bir ATA Flash kartı olduğunu gösterebilir.	Sistemi kapatın, tüm depolama aygıtlarının elektrik ve veri kablolarının düzgün bir şekilde takılı olduğundan emin olduktan sonra sistemi yeniden başlatın. Sorun devam ediyorsa, yardım için yetkili bir servis merkezine başvurun.

**Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (Devamı)**

---

<b>Kod/Mesaj</b>	<b>Olası Neden</b>	<b>Önerilen İşlem</b>
Uyarı: CPU fanı çalışmıyor.	CPU Fanı düşük devirde (RPM < 1.000) dönüyor veya dönmüyor.	CPU fanı elektrik kablosunun bağlı olduğundan emin olun. Sorun devam ediyorsa, yardım için yetkili bir servis merkezine başvurun.
Uyarı: Sistem Fanı çalışmıyor.	Sistem Fanı düşük devirde (RPM < 1.000) dönüyor veya dönmüyor.	Sistem fanı elektrik kablosunun bağlı olduğundan emin olun. Sorun devam ediyorsa, yardım için yetkili bir servis merkezine başvurun.
Bellek Tek Kanal Modu'nda çalışıyor	1. ve 3. yuvaya aynı boyutta iki bellek koyulursa, bu mesaj görüntülenir.	En uygun performansı elde etmek için sistemi kapatın, ikinci DIMM'i XMM3 yuvasından çıkarıp XMM2 yuvasına takın.

## POST Tanı Ön Panel LED'leri, ve Ses Kodları

Bu bölüm, ön panel LED kodlarını ve POST sırasında ortaya çıkabilecek ve kendileriyle ilişkili bir hata kodu veya metin mesajı bulunmayan ses kodlarını içerir.



PS/2 klavyesinde, yanıp sönen ışıklar görürseniz, bilgisayarın ön panelinde yanıp sönen ışıklar olup olmadığına bakın ve ön panel LED kodlarını belirlemek için aşağıdaki tabloya başvurun.

Aşağıdaki tabloda önerilen eylemler, yapılmaları gereken sırayla listelenmektedir.

### Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Yeşil Güç LED'si yanıyor.	Yok	Bilgisayar açık.	Yok
Yeşil Güç LED'i her iki saniyede bir kez yanıp sönüyor. Güç ışığı, sorun çözülünceye kadar yanıp sönmeye devam eder.	Yok	Bilgisayar, RAM'da Askıya Al (yalnızca bazı modellerde) veya normal Askıya Al modunda.	Eylem gerekmez. Bilgisayarı etkinleştirmek için herhangi bir tuşa basın veya fareyi hareket ettirin.

**Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)**

<b>Aktivite</b>	<b>Sesler</b>	<b>Olası Sebep</b>	<b>Önerilen İşlem</b>
Kırmızı güç ışığı iki kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Sorun çözülünceye kadar Güç LED'i yanıp sönmeye devam eder.	Yok	İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu birim/fan düzeneği işlemciye uygun şekilde takılmamış.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun. Sistem ünitesinin arkasında ve ekranın üstünde hava akımını sağlamak için 4-inç (10,2-cm) açıklık bırakın.</li> <li>2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablосunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun. Fanın tam olarak ve düzgün takıldığından emin olun.</li> <li>3. Fan düzgün ve tam olarak takılmasına rağmen dönmüyorsa, işlemci fanını değiştirin.</li> <li>4. İşlemci soğutma birimini yeniden yerleştirin ve fan düzeneğinin uygun şekilde takıldığından emin olun.</li> <li>5. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.</li> </ol>
Kırmızı Güç ışığı üç defa (saniyede bir kez ) yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor. Sorun çözülünceye kadar Güç LED'i yanıp sönmeye devam eder.	Yok	İşlemci takılı değil (işlemcinin bozuk olduğunu göstermez).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. İşlemcinin takılı olup olmadığını kontrol edin.</li> <li>2. İşlemciyi yeniden takın.</li> </ol>

**Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)**

<b>Aktivite</b>	<b>Sesler</b>	<b>Olası Sebep</b>	<b>Önerilen İşlem</b>
Kırmızı Güç ışığı dört defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor. Sorun çözülünceye kadar Güç LED'i yanıp sönmeye devam eder.	Yok	Güç kesintisi (güç kaynağı aşırı yüklü).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kapağı açın ve 4 telli güç kaynağı kablusunun sistem kartına yerleştirildiğinden emin olun.</li> <li>2. TÜM takılı aygıtları (sabit, disket veya optik sürücüler ve genişletme kartları gibi) çıkararak, soruna yol açan bir aygıt olup olmadığını kontrol edin. Sistemi açın. Sistem POST durumuna geçerse, bilgisayarı kapatın ve hata tekrarlanıncaya kadar aygıtları tek tek takarak bu yordamı yineleyin. Hataya yol açan aygıtı değiştirin. Tüm aygıtların düzgün çalıştığından emin olmak için, aygıtları tek tek eklemeye devam edin.</li> <li>3. Güç kaynağını değiştirin.</li> <li>4. Sistem kartını değiştirin.</li> </ol>
Kırmızı Güç ışığı beş defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor. Sorun çözülünceye kadar Güç LED'i yanıp sönmeye devam eder.	5	Ön video belleği hatası.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.</li> <li>2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.</li> <li>3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.</li> <li>4. Sistem kartını değiştirin.</li> </ol>

**Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)**

<b>Aktivite</b>	<b>Sesler</b>	<b>Olası Sebep</b>	<b>Önerilen İşlem</b>
Kırmızı Güç ışığı altı defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor. Sorun çözülünceye kadar Güç LED'i yanıp sönmeye devam eder.	6	Ön video grafik hatası.	Grafik kartı olan sistemlerde: 1. Grafik kartını çıkarıp yeniden takın. Sistemi açın. 2. Grafik kartını değiştirin. 3. Sistem kartını değiştirin. Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.
Kırmızı Güç ışığı yedi defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor. Sorun çözülünceye kadar Güç LED'i yanıp sönmeye devam eder.	7	Sistem kartı arızası (ROM, videodan önce bir arıza saptadı).	Sistem kartını değiştirin.
Kırmızı güç ışığı sekiz kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Sorun çözülünceye kadar Güç LED'i yanıp sönmeye devam eder.	8	Hatalı sağlama toplamından kaynaklanan geçersiz ROM.	1. ROM'u ROMPaq disketini kullanarak yeniden yükleyin. <i>Documentation CD'sinde Masaüstü Yönetim Kılavuzu</i> 'nda "ROM Flash" (ROM Güncelleştirme) bölümüne bakın. 2. Sistem kartını değiştirin.
Kırmızı Güç ışığı dokuz defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor. Sorun çözülünceye kadar Güç LED'i yanıp sönmeye devam eder.	9 veya Hiçbiri, soruna göre değişir	Sistem açılıyor ancak önyükleme yapamıyor.	1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin (belirli modellerde bulunur) uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır. 2. Sistem kartını değiştirin. 3. İşlemciyi değiştirin.



**Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)**

<b>Aktivite</b>	<b>Sesler</b>	<b>Olası Sebep</b>	<b>Önerilen İşlem</b>
Kırmızı Güç ışığı on defa (saniyede bir kez ) yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor. Sorun çözülünceye kadar Güç LED'i yanıp sönmeye devam eder.	10	Bozuk seçenek kartı.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Her grafik kartını denetleyin (birden çok kart varsa teker teker çıkararak) ve hatanın giderilip giderilmediğini görmek için sistemi açın.</li><li>2. Bozuk kart tanımlandığında, bozuk seçenek kartını çıkarıp yenisini takın.</li><li>3. Sistem kartını değiştirin.</li></ol>

**Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)**

<b>Aktivite</b>	<b>Sesler</b>	<b>Olası Sebep</b>	<b>Önerilen İşlem</b>
Sistem açılmıyor ve ışıklar yanıp sönüyor.	Yok	Sistem açılmıyor.	<p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönerse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.</li> <li>2. Sistem kartındaki 5V_aux ışığı yanıncaya kadar, genişleme kartlarını tek tek çıkarın.</li> <li>3. Sistem kartını değiştirin.</li> </ol> <p>VEYA</p> <p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmezse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin.</li> <li>2. Kapağı açın ve açma/kapama düğmesinin bağlantısının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin.</li> <li>3. Her iki elektrik kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun.</li> <li>4. Sistem kartındaki 5V_aux ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işık yanıyorsa, açma/kapama düğmesinin bağlacını değiştirin.</li> <li>5. Sistem kartındaki 5V_aux ışığı yanmıyorsa, güç kaynağını değiştirin.</li> <li>6. Sistem kartını değiştirin.</li> </ol>

---

## Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama

Bu bilgisayar, Computer Setup Yardımcı Programlar menüsüyle oluşturulabilen güvenlik şifresi özelliklerini destekler.

Bu bilgisayar, Computer Setup Yardımcı Programları menüsüyle oluşturulan iki güvenlik şifresi özelliğini destekler: yönetici şifresi ve kullanıcı şifresi. Sadece yönetici şifresi oluşturduğunuzda, bilgisayar üzerinde bulunan Computer Setup (Bilgisayar Kurulumu) bilgisi dışındaki tüm bilgilere herhangi bir kullanıcı tarafından erişilebilir. Sadece kullanıcı şifresi oluşturduğunuzda, Computer Setup yardımcı programına ve bilgisayar üzerindeki diğer bilgilere erişmek için kullanıcı şifresi gerekir. Her iki şifreyi de oluşturduğunuzda, sadece yönetici şifresi size Computer Setup'a erişim olanağı sağlayacaktır.

Her iki şifre de ayarlandığında, yönetici şifresi aynı zamanda bilgisayara oturum açmak için kullanıcı şifresi olarak da kullanılabilir. Bu ağ yöneticisi için faydalı bir özelliktir.

Bilgisayarın şifresini unutursanız, bilgisayardaki bilgiye erişimi sağlamak için şifreyi silebileceğiniz iki yol vardır:

- Şifre atlaticısını sıfırlama
- Clear CMOS anahtarını kullanarak CMOS'u sıfırlama.



**DİKKAT:** CMOS anahtarını kaydirdığınızda, CMOS değerleri fabrika değerlerine sıfırlanacak ve şifreler, ürün numarası ve özel ayarlar dahil tüm özelleştirilmiş bilgiler silinecek. Bilgisayarın CMOS ayarlarını sıfırlamadan önce bunların yedeğini almak gerekir çünkü bu ayarlar daha sonra gerekebilir. Daha fazla bilgi için, bkz: "[CMOS'u Yedekleme](#)" sayfa B-6.

---

## Şifre Atlaticısını Sıfırlama

Kullanıcı veya yönetici şifresi özelliklerini devre dışı bırakmak için ya da kullanıcı veya yönetici şifrelerini silmek için aşağıdaki adımları uygulayın:

1. İşletim sistemini uygun şekilde sonlandırın, ardından bilgisayarı ve tüm harici aygıtları kapatın ve sonra güç kablosunu prizden çekin.
2. Güç kablosu bağlantısını çıkararak, kalan güç sistemini boşaltmak için güç düğmesine basın.



**UYARI:** Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.



**DİKKAT:** Sistem kapalı durumdayken bile güç kablosu prize takılı olduğunda, güç kaynağı sistem kartına voltaj sağlar. Fişi prizde bırakmak sisteme hasar verebilir.



**DİKKAT:** Statik elektrik, bilgisayara veya isteğe bağlı donatıların elektronik bileşenlerine zarar verebilir. Bu prosedürlere başlamadan önce, topraklanmış bir metal nesneye bir süre dokunarak statik elektriğinizi boşalmasını sağlayın. Daha fazla bilgi için, *Documentation CD*'sinde *Güvenlik ve Mevzuat Bilgileri* kılavuzuna bakın.

3. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini çıkarın.
4. Başlığı ve atlaticıyı bulun.



Şifre atlaticısı yeşil renktir bu yüzden kolaylıkla fark edilebilir. Şifre atlaticısını ve diğer sistem kartı bileşenlerini bulmayla ilgili yardım için, sisteminizin Illustrated Parts Map (IPM – Resimli Parça Haritası) belgelerine bakın. IPM, <http://www.hp.com/support> adresinden yüklenebilir.

5. Atlaticıyı 1 ve 2 numaralı iğnelerden çıkarın. Atlaticıyı ya 1 ya da 2 numaralı iğnelere yerleştirin, ancak her ikisine de yerleştirmeyin, böylece kaybolmaz.
6. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini takın.
7. Harici donanımı yeniden takın.

8. Bilgisayarın fişini takın ve çalıştırın. İşletim sisteminin açılmasını bekleyin. Bu şimdiki şifreyi kaldırır ve şifre özelliklerini devre dışı bırakır.
9. Yeni şifreler oluşturmak için, 1'den 4'e kadar olan adımları tekrar edin, 1 ve 2 numaralı iğnelerdeki şifre atlatıcısını değiştirin, sonra 6'dan 8'e kadar olan adımları tekrarlayın. Computer Setup'ta yeni şifreler oluşturun. Computer Setup yönergeleri için *Documentation CD* içindeki *Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*'na bakın.

## CMOS'u Silme ve Sıfırlama

Bilgisayarın yapılandırma belleği (CMOS), bilgisayarın yapılandırma bilgilerinin yanı sıra şifre bilgisini de saklar.

### CMOS'u Sıfırlamak için Computer Setup programını Kullanma



Bu, tercih edilen CMOS sıfırlama yöntemidir. Computer Setup yardımcı programında erişemiyorsanız, CMOS'u sıfırlamak için CMOS anahtarının kullanılmasıyla ilgili yönergeler için bir sonraki bölüme bakın.

CMOS'yi Computer Setup programından sıfırlamak için, önce Computer Setup Yardımcı Programlar menüsüne erişmelisiniz.

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. Microsoft Windows kullanıyorsanız, sırayla **Başlat > Bilgisayarı Kapat > Yeniden Başlat** öğelerini tıklatın.
2. Bilgisayar açıldığında, Computer Setup'a girene kadar **F10** tuşunu basılı tutun.



**F10** tuşuna uygun zamanda basmazsanız, yardımcı programa erişmek için bilgisayarı yeniden başlatmanız ve sonra **F10** tuşuna yeniden basmanız gerekir.

3. **Load Optimized Defaults** (En İyileştirilen Varsayılan Değerleri Yükle) öğesini seçmek için ok tuşlarını kullanın ve **Enter** tuşuna basın.

4. Değişiklikleri uygulamak ve kaydetmek için **F10** tuşuna basın veya **Save & Exit Setup** (Kaydet ve Kurulumdan Çık) ögesini seçip **Enter** tuşuna basın.

Şifreleri yeniden belirleme hakkında daha fazla bilgi için, *Documentation CD* içindeki *Masaüstü Yönetim Kılavuzu*'na bakın. Computer Setup yönergeleri için, *Documentation CD* içinde *Computer Setup (F10) Yardımcı Programları Kılavuzu*'na bakın.

## CMOS'u Sıfırlamak için CMOS Anahtarını Kullanma



Computer Setup'a erişemiyorsanız CMOS'u sıfırlamak için bu yöntemi kullanın. Computer Setup'a erişebiliyorsanız, CMOS'u sıfırlamak üzere Computer Setup'ı kullanma ile ilgili yönergeler için önceki bölüme bakın.

1. Bilgisayarı ve tüm harici aygıtları kapatın ve güç kablosunu prizden çekin.
2. Bilgisayara takılı klavye, ekran ve diğer tüm harici aygıtları çıkarın.



**UYARI:** Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.



**DİKKAT:** Sistem kapalı durumdayken bile güç kablosu prize takılı olduğunda, güç kaynağı sistem kartına voltaj sağlar. Fişi prizde bırakmak sisteme hasar verebilir.



**DİKKAT:** Statik elektrik, bilgisayara veya isteğe bağlı donatıların elektronik bileşenlerine zarar verebilir. Bu prosedürlere başlamadan önce, topraklanmış bir metal nesneye bir süre dokunarak statik elektriğinizi boşalmasını sağlayın. Daha fazla bilgi için *Documentation CD* içindeki *Güvenlik ve Mevzuat Bilgileri* kılavuzuna bakın.

### 3. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini çıkarın.

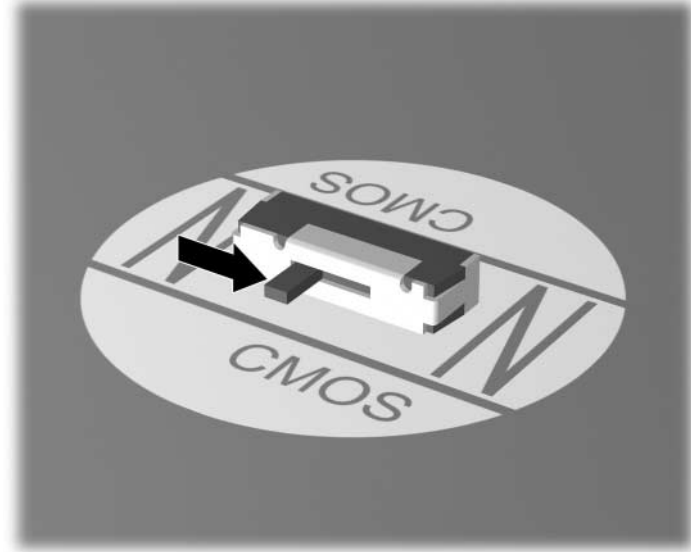


**DİKKAT:** CMOS anahtarını kaydirdiğinizda, CMOS değerleri fabrika değerlerine sıfırlanacak ve şifreler, ürün numarası ve özel ayarlar dahil tüm özelleştirilmiş bilgiler silinecek. Bilgisayarın CMOS ayarlarını sıfırlamadan önce bunların yedeğini almak gerekir çünkü bu ayarlar daha sonra gerekebilir. Yedekleme işlemi Computer Setup programından kolayca yapılabilir. CMOS ayarlarını yedekleme ile ilgili bilgiler için, *Documentation CD* içinde *Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kullanma Kılavuzu*'na başvurun.

### 4. CMOS anahtarını yukarıdaki şekilde gösterilen yönde kaydırın ve bekleme LED ışığı söndükten sonra en az beş saniye tutun. CMOS'un tümüyle temizlenmesi için beş saniye gerekir.



Güç kablosunu duvardaki prizden çekmeyi unutmayın. Güç kablosu takılı değilse CMOS anahtarı CMOS'u sıfırlamaz.



CMOS anahtarı



CMOS anahtarının ve diğer sistem kartı bileşenlerinin yerini bulma konusunda yardım için, söz konusu sistemle ilgili Illustrated Parts Map (IPM – Şekilli Parça Haritası) belgesine bakın.

5. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini takın.
6. Harici aygıtları takın.
7. Bilgisayarın fişini takın ve çalıştırın.



CMOS ayarlarını temizleyip yeniden yükledikten sonra POST hata mesajlarını alacaksınız; bu mesajlarda yapılandırma değişikliklerinin yapılması gerektiği belirtilmektedir. Şifrelerinizi, tarih ve saatle birlikte tüm özel sistem ayarlarınızı sıfırlamak için Computer Setup'ı kullanın.

Şifreleri yeniden belirleme hakkında daha fazla bilgi için, *Documentation CD* içindeki *Masaüstü Yönetim Kılavuzu*'na bakın. Computer Setup yönergeleri için, *Documentation CD* içindeki *Computer Setup (F10) Yardımcı Programları Kılavuzu*'na bakın.

## CMOS'u Yedekleme

Yedekleme kolayca yapılır. ROMpaq adındaki CMOS Kaydetme/Yükleme yardımcı programı, <http://www.hp.com> adresinde, HP Ofis Masaüstü Bilgisayarları dx5150'ye yönelik destek ve sürücülerin altında bulunabilir. ROMpaq dosyalarını çıkarılabilir bir depolama aygıtındaki (DriveKey gibi) bir klasöre yükleyin.

CMOS'u yedeklemek için:

1. Yedeklenecek bilgisayarın açık olduğundan emin olun. Çıkarılabilir depolama aygıtını bilgisayara bağlayın.
2. Windows'ta DOS komut istemi penceresi açmak için **Başlat** > **Çalıştır**'ı tıklatın, **CMD** yazın ve **Tamam**'ı tıklatın.
3. Çıkarılabilir depolama aygıtının CMOS ayarını kaydetmek için **N:\folder\BIOS.exe SAVE:ABC001.DAT** yazın (burada **N**, çıkarılabilir depolama aygıtının sürücü harfidir).
4. Hedef bilgisayarın açık olduğundan emin olun. Çıkarılabilir depolama aygıtını hedef bilgisayara bağlayın.
5. Windows'ta DOS komut istemi penceresi açmak için **Başlat** > **Çalıştır**'ı tıklatın, **CMD** yazın ve **Tamam**'ı tıklatın.
6. Hedef sisteme özel CMOS ayarını yüklemek için **N:\folder\BIOS.exe LOAD:ABC001.DAT** yazın (burada **N**, çıkarılabilir depolama aygıtının sürücü harfidir).



## Analog/Dijital Ses Çıkışını Ayarlama

Bazı bilgisayarlarda analog veya dijital harici hoparlörleri destekleyen tümleşik ses sistemleri vardır. Bu sistemler hoparlör tipini otomatik olarak algılayabilir ve çıkış sinyalini buna uygun olarak verir. Analog, dijital ve otomatik algılama arasında el ile geçiş yapmak için, işletim sistemini esas alan aşağıdaki işlemleri tamamlayın.



**Output Mode** (Çıkış Modu), olarak dijitali ayarlarsanız, dahili hoparlör ve harici analog hoparlörler otomatik algılama veya analog moduna geri dönünceye kadar ses vermeyecektir. **Output Mode**, olarak analogu ayarlarsanız, harici dijital hoparlörler, çıkış modunu otomatik algılama veya analoga geri getirinceye kadar ses vermeyecektir.

Microsoft Windows XP’de:

1. **Başlat > Denetim Masası**’nı tıklatın ve sonra **Ses, Konuşma ve Ses Aygıtları** simgesini çift tıklatın.
2. **Donanım** sekmesini seçin.
3. Uygun ses aygıtını vurgulayın.
4. **Aygıt Özellikleri** bölmesini açmak için **Özellikler**’i tıklatın.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Ses Aygıtları** seçeneğini açmak için yanındaki “+” işaretini tıklatın.
7. Uygun sürücüyü vurgulamak için tıklatın.
8. **Özellikler** seçeneğini tıklatın.
9. **Ayarlar** seçeneğini tıklatın.
10. **Çıkış Modu**’nu istediğiniz şekilde ayarlayın.
11. **Özellikler** bölmesini kapatmak için **OK** düğmesini tıklatın.
12. **Denetim Masası**’nı kapatın.

## A

ağ sorunları 2–34

## B

bellek

    sorunları çözme 2–38

bip kodları A–5

boş ekran 2–20

## C

CD-ROM veya DVD sorunları 2–41

CMOS

    anahtarı B–4

    silme ve sıfırlama B–3

    yedekleme B–6

Configuration Record Yardımcı Programı

    çalıştırma 1–11

    genel bakış 1–10

    kurma 1–11

## D

Diagnostics for Windows

    algılama 1–2

    araç çubuğu 1–5

    genel bakış 1–1

    kurma 1–3

    menü çubuğu 1–5

    testleri çalıştırma 1–7

disket sorunları 2–13

donanım kurulum sorunları 2–31

Drive Key sorunları 2–43

## F

fare sorunları 2–29

## G

genel sorunlar 2–6

güç kaynağı sorunları 2–10

güvenlik şifresi B–1

## H

hata kodları A–1

## I

Internet erişim sorunları 2–44

işlemci sorunları 2–40

## K

klavye

    test etme 2–4

kullanıcı şifresi B–1

## L

LED’ler

    yanıp sönen güç ışığı A–5

    yanıp sönen PS/2 klavyesi A–5

## M

monitör

    bağlantıları kontrol etme 2–5

    boş ekran 2–20

    karişik görüntü 2–22, 2–23

    soluk karakterler 2–22

monitör sorunları 2–20

Müşteri Desteği 2–2, 2–48

## O

optik sürücü sorunları 2–41

## **P**

pil, değiştirme 2–6

### **POST**

hata mesajları A–1

hata mesajlarını etkinleştirme A–1

## **Q**

Quick Power-On Self Test (Hızlı Açılışta  
Otomatik Sınama) A–1

## **S**

sabit sürücü sorunları 2–16

sayısal kodlar A–2

ses çıkışı D–1

ses kodları A–5

ses sorunları 2–25

### **sıfırlama**

CMOS B–1

şifre atlatıcısı B–1

### **sorunlar**

aę 2–34

basit 2–4

bellek 2–38

CD-ROM ve DVD 2–41

disket 2–13

donanım kurulumu 2–31

Drive Key 2–43

fare 2–30

genel 2–6

görüntü 2–20

güç kaynağı 2–10

Internet erişimi 2–44

işlemci 2–40

klavye 2–29

optik disk sürücüleri 2–41

sabit sürücü 2–16

ses 2–25

yazıcı 2–28

yazılım 2–47

## **ř**

### **şifre**

atlatıcının sıfırlanması B–2

kullanıcı B–1

özellikler B–1

silme B–1

yönetici B–1

## **T**

tarih ve saat görüntüsü 2–6

## **Y**

yanıp sönen LED’ler A–5

yardımcı ipuçları 2–4

yazıcı sorunları 2–28

### **yazılım**

geri yükleme 1–12

koruma 1–12

yazılım sorunları 2–47

Yerel ağı etkinleştirme özelliği 2–34

yönetici şifresi B–1